



TECNOLOGIA A SERVIÇO DA SAÚDE

Aline Bomfim¹

Celso Cunha²

Leonardo F B S Carvalho³

RESUMO

Este artigo aborda os desafios da saúde pública no Brasil na marcação de consultas e exames pelo Sistema Único de Saúde (SUS). Melhor do que tratar uma dor é preveni-la, identificando o que pode causar esta dor e fazendo o tratamento antes que o sintoma se manifeste. Contudo, encontrar um Médico especialista para as varias áreas que posam ser requeridas é um desafio dentro do SUS. Gerando uma demora que agrava ainda mais a saúde de pacientes com necessidade de tratamentos urgentes. Por esta razão propomos oferecer uma solução de agendamento online para pacientes, capaz de auxiliar e agilizar esta questão.

Palavras-Chave: Agendamento Online, Sistema Único de Saúde, Médico, Paciente;

Um dos motivos que afastam usuários das unidades de saúde e dos serviços oferecidos por suas equipes é o sacrifício de se deslocar e aguardar pelo agendamento do tratamento médico. O qual constitui um importante problema de acesso à atenção básica (ARAÚJO et al., 2008). Apesar de reconhecidas conquistas neste sentido, haja vista estudos que demonstram o significativo aumento da cobertura à atenção básica (SÁ, 2002) e os avanços obtidos nos quesitos de equidade (FACCHINI, 2006; PICCINI et al., 2006; TRAVASSOS et al., 2000), este aspecto ainda se mostra um desafio para o funcionamento do Sistema Único de Saúde (SUS). O que é observado nas diferentes situações em que usuários não encontram espaço para o encaminhamento de suas demandas em momentos de dor e sofrimento agudo. Dificuldade que é atestada por estudos com usuários do sistema como aponta a citação a seguir.

“Segundo instituto de pesquisas apresentou uma nova pesquisa que mostra que 93% dos brasileiros estão insatisfeitos com a saúde no Brasil. Além disto, cerca de 54% classificam como péssimo ou ruim o serviço prestado pelo Sistema Único de Saúde (SUS). Para 18%, o SUS merece nota zero.” (SETOR SAÚDE, 2015).

Entre os entrevistados pelo Setor Saúde (2015), vinte e nove por cento relataram estar na fila aguardando a marcação ou a realização de uma consulta, exame ou cirurgia. Esta espera chegou há seis meses para 58% das pessoas na fila. Para outros 25% a espera na fila ultrapassa um ano. Dados que mostram uma piora em relação a 2014, quando a espera na fila de atendimento ultrapassava um ano para não mais do que 16% dos casos.

Nossa proposta auxiliará a reduzir a lentidão do atendimento em virtude das condições de trabalho dos funcionários. Proporcionando meios para que usuários do sistema possam realizar seus agendamentos, sem ter de deslocar e aguardar fisicamente por meses em um fila, apenas para agendar sua consulta. Espera que afeta sua já debilitada saúde e que potencializa a necessidade de tratamentos e cirurgias, que não seriam necessários caso houvesse maior agilidade no processo. Situação que parece inconcebível ao se considerar que, nos últimos 12 anos, deixou-se de utilizar 171 bilhões do orçamento disponível e autorizado pelo Ministério da Saúde.

REFERÊNCIAS

- BRASIL, Ministério do Planejamento. UPA - Unidade de Pronto Atendimento. Disponível em: <<https://bit.ly/2X5THhI>>. Acesso em 29 nov. 2019.
- ISTOÉ. Um basta ao atraso do médico, 2016. Disponível em: <<https://bit.ly/32B80vH>>. Acesso em 25 nov 2019.
- SETOR SAÚDE. Estatística e Análises: Atendimento do SUS é Considerado péssimo ou ruim pela maioria, segundo pesquisa, 2015. Disponível em: <<https://bit.ly/33AOK2N>>. Acesso em: 30 nov. 2019.
- SCIELO. A estreita porta de entrada do Sistema Único de Saúde (SUS): uma avaliação do acesso na Estratégia de Saúde da Família, Disponível em :<http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1414-3283201000400007> Acesso em 11 nov. 2019

¹Acadêmico do Curso Superior em Tecnologia em Programação para Internet – Faculdade Alcides Maya. alinebomfim621@gmail.com

²Acadêmico do Curso Superior em Tecnologia em Programação para Internet – Faculdade Alcides Maya. c.cunha84@gmail.com

³Professor Dr. do Curso Superior em Tecnologia em Programação para Internet – Faculdade Alcides Maya. leonardo_carvalho@alcidesmaya.edu.br