



## ESTABELECENDO CONEXÕES EXTERNAS SEGURAS NA EMPRESA SUPPORT-IT TECNOLOGIA

**LUIZ ANTONIO DE OLIVEIRA MACHADO**<sup>1</sup>  
João Padilha Moreira<sup>2</sup>  
Anderson Santos da Silva<sup>3</sup>

### RESUMO

Na atual situação mundial, enfrentamos uma pandemia e temos que nos reinventar e criar formas eficazes para seguir produzindo. Muitas empresas adotaram o formato home-office, possibilitando que seus funcionários trabalhem remotamente, entretanto a grande maioria das empresas não possuem discernimento para compreender que a segurança das informações e dos ambientes corporativos devem ser redobradas, pois a partir do momento que as empresas concedem os acessos externos sem segurança ficam vulneráveis a diversos ataques de invasão e vírus, podendo comprometer a integridade dos dados e a disponibilidade dos servidores. Com orçamentos reduzido, muitas empresas atendidas pela Support-it, chegaram a considerar o encerramento de suas atividades a melhor saída. Percebeu-se a necessidade de criar um novo modelo de negócios para essas empresas, Sugeriu-se a aplicação do formato *collocation* onde o cliente hospeda os servidores em nosso datacenter, ou no formato de *cloud*, a fim de reduzir custos com a estrutura física e adotarem o formato de trabalho home-office. Para melhorar a qualidade dos serviços, como elevar a disponibilidade e segurança dos dados transmitidos na rede, a Supportit adotou uma abordagem mais segura para viabilizar o acesso externo aos clientes, o uso de VPN.

**Palavras-chave:** VPN, cloud, collocation, home-office.

---

<sup>1</sup>Acadêmico do Curso Superior em Tecnologia em Redes de Computadores – Faculdade Alcides Maya. l\_machadoo@hotmail.com

<sup>2</sup> Professor do Curso Superior em Tecnologia em Redes de Computadores – Faculdade Alcides Maya. joao\_moreira@alcidesmaya.edu.br

<sup>3</sup> Professor do Curso Superior em Tecnologia em Redes de Computadores – Faculdade Alcides Maya. anderson\_silva@alcidesmaya.edu.br



## **ESTABLISHING SECURE EXTERNAL CONNECTIONS AT SUPPORT-IT TECHNOLOGY**

### **ABSTRACT**

In the current world situation, we face a pandemic and we have to reinvent ourselves and create effective ways to continue producing. Many companies have adopted the home-office format, allowing their employees to work remotely, however the vast majority of companies do not have the discernment to understand that the security of information and corporate environments must be increased, since from the moment that companies grant the services. Unsecured external accesses are vulnerable to various invasion and virus attacks, which can compromise data integrity and server availability. With reduced budgets, many companies served by Support-it, even considered the closure of their activities the best way out. The need to create a new business model for these companies was perceived. It was suggested the application of the collocation format where the client hosts the servers in our datacenter, or in the cloud format, in order to reduce costs with the physical structure and adopt the home-office work format. To improve the quality of services, such as increasing the availability and security of data transmitted on the network, Support-it adopted a more secure approach to enable external access to customers, the use of VPN.

**Keyword:** VPN, cloud, collocation, home-office

## INTRODUÇÃO

Segurança da Informação:

A segurança dos dados é, obviamente, a principal preocupação dos administradores, para obter uma solução eficaz é necessário realizar uma análise detalhada do ambiente que deve ser protegido. À medida que as empresas dependem cada vez mais de redes de computadores para suas atividades, as preocupações com a segurança dos dados aumentam a cada dia.

De acordo com Edison Fontes (2017)

Segurança da informação é o conjunto de orientações, normas, procedimentos, políticas e demais ações que tem por objetivo proteger o recurso informação, possibilitando que o negócio da organização seja realizado e a sua missão seja alcançada.

## VPN:

Visto isso, é possível afirmar que o Git é um dos (se não o mais) usado software para versionamento de arquivos atualmente. Um recurso essencial para o desenvolvimento de softwares.

**GitHub:** Impossível escrevermos sobre versionamento e Git sem mencionarmos o GitHub. Podemos dizer que é uma rede social para códigos e projetos. Segundo Marques (2019) “Se o Git é o coração do GitHub, então o Hub é a alma. O hub de GitHub é o que torna uma linha de comando, como o Git, a maior rede social para desenvolvedores do mundo. ” Pode se chamar o GitHub de “rede social”, pois é possível uma socialização entre outras pessoas e o que elas estão desenvolvendo. Todavia, vale ressaltar que o GitHub não é apenas para desenvolvedores, ainda segundo Marques<sup>3</sup> (2019)



O GitHub é uma ótima plataforma que mudou o método de trabalho de desenvolvedores. Mas qualquer pessoa que deseja gerenciar seu projeto com eficiência e trabalhar com outros colaboradores também pode usar o GitHub.

Portanto, qualquer pessoa ou equipe que trabalhe com arquivos que são atualizados com frequência podem usufruir da “arte de versionar”.



## REFERÊNCIAS:

DIAS, ANDRÉ. **Conceitos Básicos de Controle de Versão de Software** —

Centralizado e D. Blog Pronus. Disponível em: <<https://blog.pronus.io/posts/conceitos-basicos-de-controle-de-versao-de-software-centralizado-e-distribuido/>>. Acesso em: 25 ago. 2019.

FONTES, Edison Luiz Gonçalves. **Segurança da informação**. Saraiva Educação SA, 2017. Disponível em:

<<https://www.codacy.com/blog/the-impact-of-git-on-software-development/?ref=hackernoon>>. Acesso em: 28 ago. 2019.

MARQUES, BRENDON. **O que é GitHub e para que é usado?**. Hostinger Tutoriais. Disponível em: <<https://www.hostinger.com.br/tutoriais/o-que-github/>>. Acesso em: 25 ago. 2019.