



## COMO TRABALHAR EM TEMPOS DE COVID-19

**GUILHERME DA SILVA GONÇALVES**<sup>1</sup>

João Padilha Moreira<sup>2</sup>

Mario Oscar Steffen<sup>3</sup>

### RESUMO

Em meio à pandemia Covid-19, as empresas tiveram que adaptar a forma de trabalhar das suas equipes, mudando conceitos historicamente instaurados como a necessidade de manter horários rígidos de labor e ponto controlado dos funcionários, aderindo a modelos flexíveis de prestação de serviço e até mesmo trabalho a distancia. O mercado de trabalho rendeu-se as relações de confiança com os trabalhadores, e os mesmos têm tido que se desdobrar para cumprir com as metas estabelecidas em meio a rotina de casa.

**PALAVRA CHAVE:** Tecnologia da Informação, pandemia, Coronavírus, trabalho, Home Office.

### WORKING IN COVID-19 TIMES

### ABSTRACT

In the midst of the Covid-19 pandemic, companies had to adapt the way their teams work, changing historically established concepts such as the need to maintain strict working hours and controlled points for employees, adhering to flexible service delivery models and even same work at a distance. The labor market has yielded trusting relationships with workers, and they have had to work hard to meet the goals established in the midst of their home routine.

**KEYWORD:** Information Technology, pandemic, Coronavirus, work, Home Office.

---

<sup>1</sup>Acadêmico do Curso Superior em Redes de computadores – Faculdade Alcides Maya. gu1h3rm3.998@gmail.com

<sup>2</sup> Professor do Curso Superior em Redes de computadores – Faculdade Alcides Maya. joao\_moreira@alcidesmaya.edu.br

<sup>3</sup> Professor do Curso Superior em Redes de computadores – Faculdade Alcides Maya. mario\_steffen@alcidesmaya.edu.br



## INTRODUÇÃO

Passados mais de cento e vinte dias a pandemia Covid-19 continua se alastrando pelo mundo e o Brasil já vem encabeçando as listas de países com maior número de casos. Neste momento é notória a importância da ciência e da tecnologia da informação para vencermos este período de novos conceitos e formas de agir em todos os setores da sociedade.

Muitas são as mudanças decorrentes da pandemia entre as empresas e as atividades profissionais de seus funcionários e colaboradores. Todos os ramos de trabalho tiveram que se adaptar ao “novo normal”, buscando formas e alternativas de driblar as restrições estabelecidas por diferentes setores do governo e as inúmeras dificuldades de manter os postos de trabalhos e empresas ativas.

O trabalho em Home Office foi à solução, o que tem sido um grande desafio para empresas e trabalhadores. Mas como de toda a dificuldade o que resulta é aprendizado, o que estamos hoje experimentando veio para ficar e nunca mais trabalharemos como antes.

Primeiramente demonstraremos a importância do assunto, seguindo com as questões de pesquisa e hipóteses levantadas. Destacamos os objetivos e tema que estão relacionados com o assunto, bem como daremos voz a autores que já trilharam este caminho. Descreveremos a metodologia utilizada para a análise dos dados e os resultados obtidos.



## **DESENVOLVIMENTO**

É necessário refletirmos sobre a importância da Tecnologia da Informação, nesta época de pandemia. O simples fato da velocidade com a qual as informações sobre o vírus têm chegado aos órgãos responsáveis e a população em geral, já é resultado da TI em nosso dia a dia. Podemos observar o quanto esta integração de dados tem sido útil para enfrentarmos o Covid-19. São conhecimentos e experiências de todos os tipos e lugares do mundo que integram um grande banco de dados mundial, provando que para a TI, não há tempo e espaço, tudo e todos podem estar integrados e interagindo no mundo global.

Hoje até mesmo quem nunca havia pensado sobre o assunto está mergulhado no mundo virtual, seja para estar mais informado, ou mais perto de quem ama, ou simplesmente diminuindo a solidão do isolamento e, principalmente, trabalhando. O nosso novo normal, está fundamentado em aplicativos, redes sociais, plataformas de trabalho e estudo, nos mantendo separados, porém juntos, reforçando a importância do distanciamento e das novas posturas de toda a sociedade.

Nossa pesquisa foi baseada em um questionário simples, no qual buscamos respostas para algumas indagações pertinentes ao tema.

Sabendo que todas as áreas foram atingidas pela pandemia, perguntamos aos colaboradores se houve alguma alteração com relação ao trabalho que você desempenha, bem como questionamos equipamentos utilizados no período antes e durante a pandemia. Buscamos entender como as pessoas vêm se adaptando ao novo modo de trabalhar, se houve necessidade de aquisição ou troca de equipamentos, se as redes de internet disponíveis estão atendendo a demanda.

Solicitamos que os participantes confrontem o quanto do seu tempo está sendo destinado ao uso de equipamentos eletrônicos e tecnologia, antes e durante a pandemia. Com base nesta reflexão, quanto o trabalho em Home Office, está inflando este tempo.

Tivemos como objetivo a demonstrar a valor e o papel fundamental da Tecnologia da Informação no momento atual. E em consequências das medidas de



distanciamento social o quanto o trabalho em Home Office, a necessidade de interação a distância, a importância do compartilhamento de informações comprovou que sim, podemos ficar juntos, mesmo estando separados.

O principal tema correlacionado a nossa pesquisa foi à necessidade de papel nos setores administrativos, mesmo em tempos de globalização e integração de informações. Notamos que ainda é um grande desafio, para empresas de todos os setores e portes, a redução de documentos físicos. Empresas completamente informatizadas, com bancos de dados digitais não eliminam os arquivos físicos e acabam mesclando o sistema velho ao novo. Poucos são os setores que conseguem atingir a meta de papel zero, damos destaque aqui aos bancos digitais e departamentos de recursos humanos, que através de aplicativos e plataformas digitais reduzem ou quase eliminam os documentos físicos, o que favorece de forma significativa a preservação do meio ambiente.

Esta pesquisa buscou contribuir de forma reflexiva, com as demandas de trabalho na atualidade. Em todos os cantos do mundo a forma de executar tarefas e se relacionar com o trabalho mudou e este novo modelo se manterá mesmo após a pandemia.

Ao buscarmos definir Tecnologia da Informação, encontramos diferentes autores e estudiosos discutindo o tema. Entre eles Thais Pacievitch, que em seu texto Tecnologia da Informação e Comunicação, publicado no site Infoescola, cita:

Tecnologia da informação e comunicação (TIC) pode ser definida como um conjunto de recursos tecnológicos, utilizados de forma integrada, com um objetivo comum. As TICs são utilizadas das mais diversas formas, na indústria (no processo de automação), no comércio (no gerenciamento, nas diversas formas de publicidade), no setor de investimentos (informação simultânea, comunicação imediata) e na educação (no processo de ensino aprendizagem, na Educação a Distância).  
Pacievitch (s/data)

Para Veloso (2011, p.3), diversos são os conceitos de tecnologia, podendo ser aplicado a tudo aquilo que, não existindo na natureza, o ser humano inventa para expandir seus poderes, superar suas limitações físicas, tornar seu trabalho mais fácil e a sua vida mais agradável.

Juarez Silva Jr, poucos meses atrás em artigo publicado no site Amazoniareal, diz que as novas TICs (Tecnologias de Informação e Comunicação) criaram nas últimas



décadas um enorme avanço, possibilidades e facilidades para as mais diversas áreas e empregos (Abr.2020).

Quanto a inserção da tecnologia da Informação no âmbito profissional, o mesmo autor ainda cita:

O teletrabalho é igualmente uma solução muito aproveitável, inclusive quando considerado que muitos trabalhadores são professores. Então, EaD é teletrabalho para esses; hoje muitos trabalhadores já fazem teletrabalho corriqueiramente. O serviço público também já tem investido em tecnologia que permite essa modalidade. (2020)

Pacievitch, evolui o assunto destacando que:

Através da internet, novos sistemas de comunicação e informação foram criados, formando uma verdadeira rede. Criações como o e-mail, o chat, os fóruns, a agenda de grupo online, comunidades virtuais, web cam, entre outros, revolucionaram os relacionamentos humanos. (s/data)

Para ela, no trabalho colaborativo, profissionais distantes geograficamente trabalham em equipe. O intercâmbio de informações gera novos conhecimentos e competências entre os profissionais (Pacievitch)

E continua dizendo: A democratização da informação, aliada a inclusão digital, pode se tornar um marco dessa civilização. Contudo, é necessário que se diferencie informação de conhecimento. Sem dúvida, vivemos na Era da Informação (Pacievitch).

Hugo Almeida em material publicado no site ISI-TICs, denomina o conceito de TI no ambiente de trabalho referindo-se às tecnologias para processamento de informações:

O termo TI, sem o C de comunicação, é ainda mais utilizado de forma geral e representam todos os recursos de tecnologia para o processamento de informações, incluindo softwares, hardwares, tecnologias de comunicação e serviços relacionados.(2019).

O real desafio para as empresas é escolher e adaptar as melhores tecnologias às necessidades do mercado e saber tirar proveito do impacto que cada TIC pode causar (2019). Esta citação de Almeida, pesquisador industrial do ISI-TICs, vêm a finalizar e comprovar as hipóteses levantadas, pois o presente artigo buscou evidenciar a necessidade de apropriação do uso das diversas tecnologias não somente em períodos de crise, como o que vivemos, queremos que a TIC, esteja presente em todos os setores da



sociedade integrando, interagindo e facilitando os processos. A união da tecnologia e da inteligência humana é a grande revolução necessária.

O objetivo geral deste trabalho foi o de verificar, como os recursos tecnológicos têm sido utilizados no momento atípico que vivemos, pois somente com o aparato tecnológico que temos disponível que conseguimos manter as medidas de isolamento e contribuimos para a redução na disseminação do novo coronavírus.

Buscamos identificar como os profissionais de diferentes áreas estão agindo neste momento, queremos demonstrar a relação de uso das Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC), nos índices de distanciamento social.

Esta pesquisa foi pautada em um breve questionário aplicado em quinze trabalhadores de diferentes seguimentos: área contábil, educação, comércio e saúde. Os questionários foram aplicados através de aplicativo de mensagem, mantendo o distanciamento necessário neste momento.

A análise e reflexão das informações permitiram a produção deste artigo, tornando ainda mais verídica a bibliografia consultada.

O presente artigo desenvolveu a temática da importância da Tecnologia da Informação no momento pandêmico em que vivemos, através de entrevista direta e simples, com a qual constatamos que os entrevistados, sem exceção tiveram sua forma de labor alterada de forma ou indireta.

Destacamos profissionais da área da educação, este seguimento está enfrentando grandes obstáculos. Mesmo com muitas dificuldades os professores dos diferentes níveis e setores educacionais estão enfrentando o desafio de manter a regularidade e qualidade da educação. Entrevistamos quatro profissionais da educação, dentre eles três tiveram que aprender e se adequar com a integração através das vídeo-aulas e reuniões de grupo, aplicativos de tem sido de grande valia para promover conversas e tira-dúvidas entre professores e alunos e professores e equipes diretivas; somente uma entrevistada, disse não estar produzindo vídeo aulas, pois a escola que leciona tem enviado somente exercícios e material bibliográfico aos alunos, por meio do Classroom, sala de aula virtual disponível no Google.



Quando questionados sobre os equipamentos eletrônicos utilizados no trabalho antes e durante a pandemia, cinquenta por cento dos entrevistados mencionou mudança, dentre estes a maioria teve a necessidade de troca de aparelho de smartphone e um dos profissionais da educação precisou adquirir notebook, para produzir o material de estudo dos alunos. Os segmentos do comércio e contabilidade foram os que mais citaram o uso em demasia de aparelho celular neste momento, pois é a forma como se comunicam com clientes, fornecedores e parceiros.

Já profissionais da saúde, dois enfermeiros, não demonstraram aumento significativo no uso da tecnologia, mas salientaram a importância da integração de dados e da velocidade que as informações são acessadas, para saúde o tempo salva vidas. Houve reclamação por parte da maioria dos participantes, sobre as redes de internet tanto 4G quanto a banda larga, levantando a hipótese de que as redes não estavam preparadas para a grande demanda.

Todas as quinze pessoas entrevistadas, notaram que o tempo que fazem uso do celular aumentou muito, pois hoje é através do aparelho que movimentam todas as áreas da vida, comunicam-se com familiares e amigos, adquirem produtos, fazem transações bancárias e trabalham. O trabalho em Home Office, que era uma novidade no início da pandemia hoje faz parte do cotidiano das pessoas.



## **CONSIDERAÇÕES FINAIS**

Vimos no decorrer no artigo a importância da ciência, tecnologia e informação não somente em momentos de crise, mas em todo o processo de evolução da humanidade. O desenvolvimento da tecnologia somente é possível com o a evolução da humanidade e vice-versa. Os momentos de crise e de dificuldades são precursores de novas formas de agir e impulsionam o desenvolvimento, como estamos experienciando neste momento.

Mudamos nossa forma de interagir, comunicar, comprar e trabalhar, e este “novo normal” permanecerá mesmo após vencermos este grande inimigo invisível, nos restarão muitas lembranças e confiança de que tudo podemos superar com flexibilidade, criatividade e tecnologia.

Este artigo atingiu seus objetivos através de pesquisa bibliográfica e entrevistas, devendo ser ampliado e estudado por quem possa ter interesse na temática, a fim de promover melhorias e difundir a discussão.



## REFERÊNCIAS:

Almeida, Hugo. MAS AFINAL DE CONTAS, O QUE É TICS? Jul. 2019. Disponível em: <<https://isitics.com/2019/07/01/mas-afinal-de-contas-o-que-e-tics/>>. Acesso em: 23 jul. 2020.

Junior, Juez Silva. Tecnologia: uma poderosa aliada em tempos de pandemia. Abr. 2020. Disponível em: <<https://amazoniareal.com.br/tecnologia-uma-poderosa-aliada-em-tempos-de-pandemia/>>. Acesso em: 24 jul. 2020.

Pacievitch, Thais. Tecnologia da informação e comunicação. [S.I.] Disponível em: <<https://www.infoescola.com/informatica/tecnologia-da-informacao-e-comunicacao/>>. Acesso em: 25 jul. 2020.

Veloso, Renato. Tecnologias da informação e da comunicação: desafios e perspectivas. Ed. Especial Anhanguera – São Paulo: Saraiva, 2012.