



FACULDADE E ESCOLA TÉCNICA ALCIDES MAYA

Curso Técnico em Redes de Computadores

Parecer SEC/CEED 487/2014

Rua Dr. Flores 396 - Centro - POA/RS

PABLO SILVA DE SOUZA¹

**Analista de Suporte
BODIPASA - Bombas Diesel Paulista LTDA**

Relatório de Estágio Curricular apresentado à disciplina Estágio Supervisionado do Curso Técnico em Redes de Computadores da Faculdade e Escola Técnica Alcides Maya, como requisito parcial para obtenção do título de Técnico em Redes de Computadores.

Orientador: João Padilha Moreira²

Direção da Escola Alcides Maya: Devanir Oss Emer Eizerik

Empresa: BODIPASA - Bombas Diesel Paulista LTDA

Período: 02/10/2019 a 15/01/2020

Porto Alegre / RS

Março/2020

¹ Aluno do curso técnico em Redes de Computadores - umpablos@gmail.com

² Orientador João Padilha Moreira – joao_moreira@alcidesmaya.edu.br

APROVAÇÃO

Direção Geral da Escola Alcides Maya

Professor Orientador Estágio

Estagiário

AGRADECIMENTO

Gostaria de agradecer minha amiga, parceira e companheira Kelen, que está comigo em diversas situações, inclusive em apoio nos estudos e buscas para sempre evoluir, a minha família que é a responsável pelas minhas definições de ética, moral e acadêmica, que mesmo no interior, sempre se mantém presente em todas minhas escolhas sempre se mantendo do meu lado em todos os momentos dos mais difíceis até o meu sucesso em desenvolvimento. Também gostaria de agradecer os Professores e a instituição de ensino Alcides Maya, aonde sempre foram presentes para sanar minhas dúvidas e solucionar casos no decorrer do curso.

SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO	5
2	DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DA EMPRESA	6
3	REFERENCIAL TEÓRICO	7
4	ATIVIDADES DE ESTÁGIO	9
4.1	RECURSOS UTILIZADOS	10
4.2	IMAGENS DE EQUIPAMENTOS DE TRABALHO	11
4.3	IMAGENS DA OBRA REALIZADA.....	12
5	CONCLUSÃO	13
	REFERÊNCIAS	14
	APÊNDICE	14
	ANEXO	15

1 INTRODUÇÃO

O Presente relatório representa as atividades realizadas no estágio supervisionado do Curso técnico em Redes de Computadores, desenvolvidas na empresa BODIPASA - Bombas Diesel Paulista LTDA, com propósito de obter mais conhecimento nesta área em que pratiquei e busco cada vez mais me aperfeiçoar.

Tenho como função nesta empresa atuar como Analista de Suporte, onde são realizadas as seguintes atividades:

Conceder o suporte técnico presencial, remoto e por telefone aos equipamentos das unidades, zelando a parte lógica e física das unidades, que atualmente são treze filiais, em especial a filial de Porto Alegre - RS.

Foram feitas algumas melhorias na estrutura da empresa baseada no estilo em que a empresa trabalha, melhorando a comunicação das filiais e sendo cada vez mais eficaz em relação ao atendimento de seus fornecedores e clientes.

Dados da Empresa:

BODIPASA - Bombas Diesel Paulista Ltda, unidade do Rio Grande do Sul localiza - se:

Rua. Prof. Sarmento Barata, 34, Navegantes Porto Alegre - RS

www.bodipasa.com.br

(51) 3024.4033

2 DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DA EMPRESA

A Bodipasa é uma empresa consolidada no mercado de distribuição de autopeças da linha Diesel oferecendo soluções completas de reposição há 45 anos. Com uma logística capilarizada, busca aumentar ainda mais seus pontos de distribuição para atender com mais rapidez e qualidade as necessidades de cada cliente.

Missão: Proporcionar os melhores resultados para clientes, acionistas, colaboradores e sociedade através de um atendimento pautado pela qualidade.

Visão: Estar presente em todo o território nacional com unidades de atendimento Bodipasa.

Ética e Moral: Esta é uma empresa orientada por princípios e valores éticos e morais, tanto no relacionamento com clientes e fornecedores quanto com funcionários

3 REFERENCIAL TEÓRICO

A função que foi-me designado na empresa citada acima é a de analista de suporte, onde a prioridade maior é a parte de redes.

“O uso de redes vem se tornando cada vez maior. Em qualquer local que tenha dois ou mais computadores é possível montar uma pequena rede, de forma que possam compartilhar informações e dispositivos de hardware” (FERREIRA, 2017, P3).

Também é realizada a parte de auxílio ao usuário, aos colaboradores da parte corporativa e comercial para o seu correto desenvolvimento de suas demandas, fazendo com que todo o universo tecnológico que foi desenvolvido e preparado funcione e trabalhe corretamente para que a agilidade possibilita atender os clientes.

Nas palavras de Ferreira (2017), um erro muito grande, o profissional da área de redes de computadores achar que irá trabalhar apenas com configurações de softwares, porém é muito mais que isso, trabalhar com hardware e em espaços pequenos para que os dispositivos tenham sua funcionalidade restabelecida (em caso de problemas) e meus colegas tenham um ambiente harmônico.

Na parte de Redes de Computadores, foi realizado obras, na unidade de Porto Alegre onde realizamos a troca de equipamentos descontinuados utilizando Cabeamento estruturado.

“Em cabeamento estruturado não há tomadas específicas para voz e dados. Dependendo das posições em que são conectados os Patch cords nos distribuidores de piso, uma tomada usada para voz pode ser facilmente remanejada para um serviço de dados e vice-versa”.

(MARIN, 2013, P. 24)

Também foi feita a substituição de cabos da parte elétrica. A Obra realizada foi bem sucedida.

Segundo Marin (2013), a estrutura foi realizada de forma que se possa realizar uma inspeção visual da instalação, em caso de falhas pontuais ou graves, desde o acesso aos cabos (canaletas, conduites, caminhos no forro, etc.).

No Laboratório interno, São feitas as manutenções de equipamentos, tanto no concerto quanto substituição de equipamentos que apresentam defeito.

Na parte Lógica, é realizado alterações na parte de cadastro de clientes, envio de segundas vias de boletos e notas fiscais.

4 ATIVIDADES DE TRABALHO

- Atendimento aos colaboradores, para a solução de problemas e ajuda na utilização das ferramentas disponíveis;
- Ajustes no sistema de vendas, como alteração de cadastros de clientes, emissão de segundas vias de notas fiscais e boletos;
- Manutenção de Notebooks e Computadores;
- Aquisição de suprimentos e equipamentos novos;
- Instalação, configuração e conserto de equipamentos e Redes;

4.1 Recursos Utilizados

Foi utilizado recurso durante as aulas, tais como ferramentas de configurações de rede, hardware e programação, que proporcionaram aprendizado neste período.

Meus conhecimentos evoluíram, quando surgiam problemas sempre procurei solucionar com eficácia.

Ferramentas de Hardware:

Cabo de força;

Cabo de rede Cat5;

Cabo de vídeo VGA, DVI, HDMI e DP;

Monitor;

Mouse;

Teclado;

VOIP.

Ferramentas de Software:

Pacote Office;

Asterix;

Ferramentas de acesso remoto ao usuário como, Team viewer, Any Desk, Ultra VNC, Remote Control via System Centrer, Shadow via Direct e Via TS.

Equipamentos de trabalho:

Notebooks

Desktops

Servidores Dell

Thin Client (Raspberry Pi 3)

Rack's de Switchs, Patch Panel, e Gateways para VOIP.

4.2 Imagens de equipamentos de trabalho.

Figura 01 - Equipamentos para cabeamento estruturado



Fonte: O autor (2020).

5 CONCLUSÃO

A Informática é peça fundamental no dia a dia, das empresas, famílias do mundo inteiro e também na forma de como nos comunicamos.

Trabalhar nesta área me trouxe conhecimento e realização profissional. São muitos caminhos que a informática nos oferece e isso me fez encontrar um caminho para o aperfeiçoamento, foi então que encontrei o Curso de técnico em Redes.

O curso de Técnico em Redes de Computadores juntamente com o estágio na empresa na qual trabalho me proporcionou amplo aprendizado em cabeamento estruturado, gerenciamento de servidores Windows e Linux, linguagem de programação, programação voltada para gerenciamento de Redes e prática da função de Redes de uma forma geral.

A Obra teve seus percalços, porém foi concluída com sucesso. Após a obra já instalada, constituiu ampla melhoria nos quesitos, migração de tecnologia para o atual, atualização do sistema telefônico, diminuição de conflitos de Redes.

REFERÊNCIAS

DELL. **Performance essencial para seu sucesso**. 2020. Disponível em: <https://www.dell.com/pt-br/work/shop/desktops-n-workstations/optiplex-3070-small-desktop/spd/optiplex-3070-desktop>. Acesso em: 06 mar. 2020.

FERREIRA, Silvio. **Redes de Computadores: Cabeadas e Sem Fio, Curso profissionalizante para iniciantes e Profissionais**. 1ed. Juatuba – MG: Instituto Alpha Educação à distância e editora, 2017.

HP, **Série de switches HPE OfficeConnect 1920S**. 2020. Disponível em: <https://buy.hpe.com/br/pt/networking/networking-switches/hpe-officeconnect-1920s-switch-series/p/1009689650>. Acesso em: 06 mar. 2020.

MARIN, Paulo Sérgio. **Cabeamento Estruturado**. 1ed, São Paulo: Editora Érica, 2013.

NETWORKS, Fluke. **Produto da Fluke Networks**. 2020. Disponível em: <https://pt.flukenetworks.com/products>. Acesso em: 06 mar. 2020

TORRES, Gabriel. **Hardware: Curso Completo**. 3ed, Rio de Janeiro: Axcel Books, 1999.

TORRES, Gabriel. **Redes de Computadores**. 1ed, Rio de Janeiro: Nova Terra, 2009.