



FACULDADE E ESCOLA TÉCNICA ALCIDES MAYA

Curso Técnico em Informática

Parecer SEC/CEED 007/2016

Rua Dr. Flores 396 - Centro - POA/RS

RELATÓRIO FINAL DE ESTÁGIO

FACULDADE E ESCOLA TÉCNICA ALCIDES MAYA

ANDRÉ LUIZ HOFFMANN FRONCKOWIAK

Porto Alegre / RS

Mês/Ano



FACULDADE E ESCOLA TÉCNICA ALCIDES MAYA

Curso Técnico em Informática

Parecer SEC/CEED 007/2016

Rua Dr. Flores 396 - Centro - POA/RS

ANDRÉ LUIZ HOFFMANN FRONCKOWIAK

FACULDADE E ESCOLA TÉCNICA ALCIDES MAYA

Relatório de Estágio Curricular
apresentado à disciplina
Estágio Supervisionado do
Curso Técnico em Informática
da Faculdade e Escola Técnica
Alcides Maya, como requisito
parcial para obtenção do título
de Técnico em Informática.

Orientador: João Padilha Moreira

Direção da Escola Alcides Maya: Devanir Oss Emer Eizerik

Empresa: Faculdade E Escola Técnica Alcides Maya

Período: 21/10/2019 24/02/2020

Porto Alegre / RS

Mês/Ano

APROVAÇÃO

Direção Geral da Escola Alcides Maya

Professor Orientador Estágio

Estagiário

AGRADECIMENTO

Agradeço aos meus colegas do Alcides pela cooperação, família pelo apoio e pela oportunidade do estágio.

SUMÁRIO

1.INTRODUÇÃO.....	6
2.DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DA EMPRESA.....	7
3.REFERENCIAL TEÓRICO.....	8
3.1 CONHECIMENTOS ESTUDADOS.....	10
4.ATIVIDADES DE ESTÁGIO.....	10
4.1 RECURSOS UTILIZADOS.....	13
5.CONCLUSÃO.....	14
6.REFERÊNCIAS.....	15

1 INTRODUÇÃO

O presente relatório descreve as atividades realizadas no estágio supervisionado do curso Técnico em Informática, desenvolvidas na empresa Alcides Maya, que teve como **objetivo principal** adquirir maior conhecimento prático e técnico na área de Suporte Técnico.

O embasamento teórico traz algumas informações a respeito das produções teóricas realizadas. VirtualBox e Windows Serial.

Para finalizar são feitas algumas considerações finais.

2 DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DA EMPRESA

A Alcides Maya Tecnologia – Faculdade, Cursos Técnicos e de Extensão 100% TI – é uma instituição com uma proposta pedagógica inovadora, referência pela qualidade de ensino na área da tecnologia da informação.

Com 50 anos de história, a instituição trabalha com aprendizado prático e com foco no mercado de trabalho, o que a destaca como líder na colocação de profissionais em diferentes oportunidades da área de tecnologia da informação (TI). Priorizamos aulas nos diversos laboratórios, visando a formação real e atualizada e professores que têm experiência de mercado. Além disso, disponibilizamos equipe de assessoramento para colocação do aluno no mercado de trabalho através do Programa Mais Estágio Mais Emprego.

3 REFERENCIAL TEÓRICO

Nas palavras de Techtudo (2016), a máquina virtual chamada virtualBox, é um software que apresenta em vários idiomas inclusive em português é distribuído para empresa Oracle e pode ser instalado em vários sistemas operacionais como por exemplo em Linux, Windows e outros sistemas operacionais ou seja instala um sistema operacional um dentro do outro.

Como instalar VirtualBox, Após baixar o programa nesta página, basta dar dois cliques sobre ele para executá-lo. Então, siga o procedimento de instalação clicando no botão "next". Depois de completar a instalação, faça o download do "Extension Packs" também na nossa página. Veja como evitar o erro '0x000000C4' ao instalar o Windows 8.1 no VirtualBox. O próximo passo é dar dois cliques sobre o arquivo que foi baixado e clique em "instalar". No final, será exibida uma janela de confirmação. Clique no botão "OK". Veja o tutorial completo sobre como instalar o VirtualBox. Desempenho Para melhorar o desempenho e a compatibilidade com os sistemas operacionais instalados nas máquinas virtuais é recomendável executar o SO e instalar o pacote de adicionais. Para fazer isso, basta clicar no menu "Dispositivos" e na sub opção "Instalar Adicionais para Convidados" da janela da máquina virtual e depois executar o assistente de instalação. Saiba como aumentar o tamanho de um disco virtual. O serviço pode executar as máquinas virtuais como uma janela com tamanho proporcional à resolução do SO, escalonado, em modo tela cheia ou no modo Seamless. Esse último faz com que o sistema operacional da máquina virtual se misture com o sistema que está instalado o programa. Isso torna possível, por exemplo, um Linux com a área de trabalho do Windows e sua barra de tarefas. Aprenda a criar pasta de compartilhamento no app. Configuração A aplicação permite fazer diversos ajustes na configuração individuais das máquinas virtuais, aumentar ou diminuir a memória, definir quantos núcleos terá o processador, adicionar e remover discos, ativar ou desativar o acesso a dispositivos USB e muito mais. Para completar, é possível criar pastas compartilhadas para fazer troca de arquivos entre o computador e a máquina virtual. Além de ser um programa totalmente gratuito, ele tem a seu favor uma interface simples que torna fácil a tarefa de criar e manipular máquinas virtuais e um baixo consumo de memória. Aproveite para baixar VirtualBox e tenha todos os sistemas operacionais que quiser sempre à mão e com facilidade!(TECHTUDO, 2016).

Segundo Thomas Diego (2018), sempre existem problemas com licença do Windows, o sistema operacional se tornou alvo de inúmeras ativações não oficiais e com problemas de licenciamento, segue a citação de como atualizar o serial do windows:

Podemos utilizar o `slmgr.vbs` com os seguintes parâmetros: Para começar clique no menu Iniciar e digite `cmd.exe` e pressione `Ctrl+Shift+Enter`, para executar o Prompt de comando com privilégios de Administrador ou simplesmente clique com o botão direito do mouse e execute a opção Executar como Administrador. No Prompt de comando digite um dos comandos abaixo de acordo com seu desejo e objetivo de cada um. `slmgr -ipk`: Faz a troca da chave do Windows e deve conter a nova chave de ativação. Digite o comando seguido do parâmetro e depois a nova chave, conforme o exemplo: `slmgr.vbs -ipk XXXX-XXXX-XXXX-XXXX` `slmgr -ato`: Permite a ativação rápida do produto. Digite `slmgr.vbs` seguido do parâmetro `-ato`. `slmgr -dli`: Exibe informações da licença e status de ativação. `slmgr -xpr`: Exibe a data de validade da ativação. `slmgr -skms`: Define configurações de porta e servidor KMS ativo na rede. Permite apontar a estação de trabalho ou servidor para o servidor membro que detém os dados de licenciamento interno da empresa. `slmgr -cpky`: Limpa os dados de chave de produto do registro evitando o ataque de divulgação de chaves. `slmgr -upk`: Desinstalar a chave do produto (Product Key) `slmgr -rilc`: Reinstalar arquivos de licença do sistema. Importante: É sempre bom lembrar que você nunca deve usar comandos e rotinas em ambientes operacionais de produção. Use sempre um laboratório antes de testar em um ambiente real. (THOMAS DIEGO, 2018).

4 ATIVIDADES DE ESTÁGIO

Manutenção de computadores: hardware e software.

Verificação e atualização: de programas e sistemas operacionais das maquinas dos laboratórios.

Monitoria: atendimento por telefone e pessoalmente aos alunos do Alcides Maya.

4.1 Recursos Utilizados

Atualização nos computadores:

- Pacote Office.
- Antimalware.
- Sistemas Operacionais.
- VirtualBox.
- 3DMAX.
- Programas para melhor desempenho do computador.

Verificação:

- Limpeza de disco.
- Verificação e troca de peças de hardware.
- CCleaner.
- Antimalware.

Monitoria:

- Assistência a alunos presencial e por telefone, e auxílio a parte de suporte de t.i na instituição.

5 CONCLUSÃO

Minha experiência no estágio foi muito satisfatória, me especializado mais na minha área e interagido com pessoas que já estão nela, espero sempre estar aprendendo novas partes da minha área mantendo em mente fazer o melhor possível, ingressando agora com ajuda da Alcides Maya no mercado de trabalho com uma noção inicial graças a minha experiência com meus colegas da instituição.

REFERÊNCIAS

Por TechTudo. **VirtualBox:baixe e instale outros sistemas operacionais.**
Acesso em: 01 fev. 2020.

THOMAS, Diego. **Como atualizar o serial do windows.** Disponível em:
<thomasdiego.com/como-atualizar-e-alterar-o-serial-de-ativação-do-windows/>.
Acesso em: 01 fev. 2020.