



FACULDADE E ESCOLA TÉCNICA ALCIDES MAYA

Curso Técnico em Redes de Computadores

**Parecer SEC/CEED 487/2014**

Rua Dr. Flores 396 - Centro - POA/RS

## **RELATÓRIO FINAL DE ESTÁGIO**

**Relatório (Assessoria de Informática da Procuradoria  
Geral do Estado do Rio Grande do Sul)**

**ROGÉRIO RAUPP DE NORONHA**

**Porto Alegre / RS**

**Março/2020**



FACULDADE E ESCOLA TÉCNICA ALCIDES MAYA

Curso Técnico em Redes de Computadores

**Parecer SEC/CEED 487/2014**

Rua Dr. Flores 396 - Centro - POA/RS

## **ROGÉRIO RAUPP DE NORONHA**

### **Título do Relatório (Assessoria de Informática da Procuradoria Geral do Estado do Rio Grande do Sul)**

Relatório de Estágio Curricular apresentado à disciplina Estágio Supervisionado do Curso Técnico em Redes de Computadores da Faculdade e Escola Técnica Alcides Maya, como requisito parcial para obtenção do título de Técnico em Redes de Computadores.

**Orientador: João Padilha Moreira**

**Direção da Escola Alcides Maya: João Padilha Moreira**

**Empresa: “Assessoria de Informática – Procuradoria Geral - RS”**

**Período: 08/04/2019 a 15/03/2020**

**Porto Alegre / RS**

**Março/2020**

# APROVAÇÃO

---

Direção Geral da Escola Alcides Maya

---

Professor Orientador Estágio

---

Estagiário

## **AGRADECIMENTO**

Agradeço a toda equipe da Escola Alcides Maya principalmente aos professores que tiveram muita paciência e dedicação desempenhando um bom trabalho ensinando e prestando apoio aos alunos em todas as situações do aprendizado.

# 1 INTRODUÇÃO

O presente relatório descreve as atividades realizadas no estágio supervisionado do curso Técnico em Redes de Computadores, desenvolvidas na empresa Procuradoria Geral - RS, que teve como objetivo principal adquirir maior conhecimento prático e técnico na área de Informática.

O embasamento teórico traz algumas informações a respeito das produções teóricas realizadas. No setor da Assessoria de Informática da Procuradoria Geral do Estado do RS ao longo do estágio desempenhei muitas funções uma delas atendimento via telefone solucionando muitos problemas de acesso a sistemas dos usuários acessando remotamente o computador do mesmo, ou presencial prestando apoio tanto na instalação de software via script e manualmente configuração instalação de impressoras pela rede, e sistema operacional via imagem via Linux zerar HD pela rede, grimpar cabos, testar fios e terminais por aparelhos especializados montagem de hardware e computadores.

Para finalizar são feitas algumas considerações finais (conclusões) de forma a contribuir com a melhoria dos serviços já existentes. Na análise geral a estrutura do ambiente de trabalho é bem propícia para o aprendizado a sala é climatizada, e computadores com processadores bem eficientes podendo atender todas as demandas de suporte aos usuários via remoto. As atividades em geral são monitoradas pelo supervisor de informática da sala.

## 2 DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DA EMPRESA

Corregedoria-Geral da Procuradoria-Geral do Estado

Às Procuradorias Regionais, de acordo com o Decreto nº 42.819, de 14 de janeiro de 2004, compete:

- I - representar a Procuradoria-Geral do Estado no interior do Estado;
- II - patrocinar, em juízo, no âmbito das comarcas ou tribunais vinculados a cada sede, os interesses do Estado e os atendidos pela Procuradoria-Geral do Estado;
- III - realizar processos administrativo-disciplinares instaurados para apurar a responsabilidade de servidores da Administração Pública Estadual, cuja falta tenha sido praticada no âmbito de atuação de qualquer dos municípios integrantes das respectivas regiões de competência, ressalvados os que, por determinação do Procurador-Geral do Estado, mediante fundamentação da necessidade processual ou administrativa, tenham outra distribuição.

Parágrafo único - As atribuições e competências dos Coordenadores de

Procuradoria Regional serão fixadas por ato do Procurador-Geral do Estado

A Advocacia de Estado é atividade inerente ao regime da legalidade na administração pública, exercida pela Procuradoria-Geral do Estado, a quem compete a representação judicial e a consultoria jurídica do Estado, de suas autarquias e fundações públicas, além de outras atribuições cometidas por lei. Sua atuação é desenvolvida em Porto Alegre, por suas Especializadas; no interior do Estado, pelas 18 (dezoito) Procuradorias Regionais; e em Brasília, por sua Procuradoria Junto aos Tribunais Superiores.

### 3 REFERENCIAL TEÓRICO

Educação (2020) O Técnico em Redes de computadores é o coração do bom funcionamento da maioria dos processos de uma empresa, o trabalho não se limita somente a problemas, mas tudo que envolva tecnologia em uma empresa, como atendimento aos usuários manutenção de computadores.

Atividades comuns do suporte de informática:

Atendimento telefônico, Instalação e atualização de softwares, configuração e instalação de redes internas e externas, grimpar cabos, testar fios e terminais por aparelhos especializados.

Conforme o site S.o.s (2020) tecnologia e educação não basta ter só o conhecimento da área o bom profissional de suporte precisa ter as seguintes características:

Responsabilidade, Raciocínio Lógico, Trabalhar bem sob pressão, Ser apaixonado por solucionar problemas, boa capacidade de comunicação, ser multitarefas, Lidar bem com pessoas e ser paciente, perante a estas características, o técnico em Redes pode atuar em diversas áreas tais como: Administrador de Redes, Analista de Suporte, Gestor de Redes, Analista de Segurança em Redes, mas nem tudo na vida é um mar de rosas existe os Team(2020) pontos positivos de se trabalhar na área de TI é a grande oferta de vagas disponíveis que necessitam de mão de obra qualificada. Além disso é possível ser um micro empreendedor ou trabalhar de forma autônoma.

Pontos negativos apesar de ter diversas vagas no mercado de TI existe muita concorrência no mercado de trabalho. Perante este o profissional técnico em Redes precisa estar atento com o avanço da tecnologia e estar sempre na frente conhecendo novas tecnologias os estudos do profissional nesta área de atuação nunca cessam.

Segundo pesquisa da Brasscom (Associação Brasileira de Empresas de Tecnologia da Informação e Comunicação) O setor atualmente emprega 1,3 milhão de profissionais no Brasil. Além disso, há a previsão de que até 2020, o segmento precisará de 750 mil novos trabalhadores. Ou seja, para quem estuda se interessa pela área, não faltarão oportunidades.

## **4 ATIVIDADES DE ESTÁGIO**

No setor da Assessoria de Informática da Procuradoria Geral do Estado do RS ao longo do estágio desempenhei muitas funções uma delas atendimento via telefone solucionando muitos problemas dos usuários acessando remotamente o computador do mesmo, ou presencial prestando apoio tanto na instalação de programas via script e manualmente configuração e instalação de certificados digitais instalação de impressoras pela rede, e sistema operacional via imagem via Linux zerar HD pela rede, grimpar cabos, testar fios e terminais por aparelhos especializados montagem de hardware e computadores.

### **4.1 Recursos Utilizados**

A infraestrutura do prédio do CAFF no setor de informática da Procuradoria Geral do Estado do RS e bem ampla oferece computadores com processadores da Intel i7, cada computador com duas telas de 17 polegadas salas com ar condicionado, impressoras modernas, iluminação bem distribuída, uma cozinha com micro-ondas, geladeira, e elevadores modernos.

Durante o estágio no setor de Informática da Procuradoria Geral do Rio Grande do Sul foi utilizado computadores com processadores modernos e eficientes softwares tais como Assistência Remota do Windows para visualização da área de trabalho do usuário, Conexão de Área de trabalho Remota, OCS Inventory que monitora e identifica os usuários, Programa Putty para instalação de sistemas operacionais via rede, Alicates de Crimpagem, testador e identificador de cabos Ethernet.



## 5 CONCLUSÃO

No setor da Assessoria de Informática da Procuradoria Geral ao longo do estágio aprendi muitas funções uma delas atendimento via telefone solucionando muitos problemas de acesso em sistemas dos usuários acessando remotamente o computador do mesmo, ou presencial prestando apoio tanto na instalação de software via script e manualmente configuração instalação de impressoras pela rede, e sistemas operacionais através de imagem via Linux zerar HD pela rede, grimpar cabos, testar fios e terminais por aparelhos especializados montagem de hardware e manutenção de computadores.

## REFERÊNCIAS

CÔRREA, Neitor. **PGE-RS**. 2020. Disponível em: <<https://www.pge.rs.gov.br/pge-rs-e-eleita-para-a-1-vice-presidencia-do-colegio-nacional-dos-procuradores-gerais-dos-estados>>. Acesso em: 27 fev. 2020.

EDUCAÇÃO, S.o.s Tecnologia e. **Guia de profissão**. 2020. Disponível em: <<https://www.sos.com.br/noticias/guia-de-profissao/guia-de-profissao-suporte-tecnico-de-informatica>>. Acesso em: 27 fev. 2020.

GIUSTI, Ricardo. **Correio do Povo**. 2020. Disponível em: <<https://www.correiodopovo.com.br/not%C3%ADcias/geral/justi%C3%A7a-interdita-o-centro-administrativo-em-porto-alegre-1.121567>>. Acesso em: 27 fev. 2020.

TEAM, Glassdoor. **Profissionais de TI**. 2020. Disponível em: <<https://www.glassdoor.com.br/blog/o-que-os-profissionais-de-ti-mais-amam-e-mais-odeiam-no-seu-local-de-trabalho/>>. Acesso em: 27 fev. 2020.

## ANEXO

### Localização:

**A PGE ocupa estes dois prédios Localizados na Avenida Borges 1501 em POA.**

**Prédio do CAFF (Centro Administrativo Fernando Ferrari)**

Figura 01 – Logo da PGE



Figura 02 – Prédio 01 da PGE



Fonte: Côrrea (2020)

Figura 03 – Logo da PGE



Figura 04 – Prédio 02 da PGE



Fonte: Giusti (2020)