



FACULDADE E ESCOLA TÉCNICA ALCIDES MAYA

Curso Técnico em Redes de Computadores

Parecer SEC/CEED 487/2014

Rua Dr. Flores 396 - Centro - POA/RS

RELATÓRIO FINAL DE ESTÁGIO

Técnico em redes de computadores

Douglas Roberto Torres Trindade

Porto Alegre / RS

Fevereiro / 2020



FACULDADE E ESCOLA TÉCNICA ALCIDES MAYA

Curso Técnico em Redes de Computadores

Parecer SEC/CEED 487/2014

Rua Dr. Flores 396 - Centro - POA/RS

Douglas Roberto Torres Trindade

Técnico em Redes de computadores

Relatório de Estágio Curricular apresentado à disciplina Estágio Supervisionado do Curso Técnico em Redes de Computadores da Faculdade e Escola Técnica Alcides Maya, como requisito parcial para obtenção do título de Técnico em Redes de Computadores.

Orientador: João Padilha Moreira

Direção da Escola Alcides Maya: Devanir Oss Emer Eizerik

Empresa: Faculdade e Escola técnica Alcides Maya

Período: 20/08/2019 a 08/01/2020

Porto Alegre / RS

Fevereiro /2020

APROVAÇÃO

Direção Geral da Escola Alcides Maya

Professor Orientador Estágio

Estagiário

AGRADECIMENTO

Agradeço a Deus pela força que me deu para superar as dificuldades durante o curso.

Agradeço a minha esposa Kenia por ter me incentivado a começar a estudar depois de alguns anos, a me incentivar e me ajudar durante os estágios.

Agradeço o Jonas Maffei meu orientador durante o estágio, pela paciência e dedicação.

Agradeço a meus professores, que me auxiliaram e conduziram ao objetivo que tanto eu perseguia.

SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO.....	6
2	DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DA EMPRESA	7
3	REFERENCIAL TEÓRICO	8
4	ATIVIDADES DE ESTÁGIO	9
4.1	Recursos Utilizados.....	9
5	CONCLUSÃO	10
	REFERÊNCIAS	11

1- INTRODUÇÃO

Após o desenvolvimento de todo relatório, estagio técnico em redes de computadores. Nela serão expostos, de forma breve, todas as partes que compõem o relatório, por exemplo:

O presente relatório descreve as atividades realizadas no estágio supervisionado do curso Técnico em Redes de Computadores, desenvolvidas empresa Faculdade e Escola Técnica Alcides Maya, que teve como objetivo principal adquirir maior conhecimento prático e técnico na área do suporte técnico.

O estagio teve como foco principal na área do suporte técnico ao usuário, realizando reparos em computadores e atender aos usuários com problemas.

Para finalizar são feitas algumas considerações finais de forma a contribuir com a melhoria dos serviços já existentes.

O propósito do estágio supervisionado é de inserir o estudante no ambiente de trabalho, visando o aluno, por em pratica o que foi aprendido em sala de aula. A experiência adquirida durante o período de estágio é essencial para que o aluno de qualquer área de atuação.

2 - DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DA EMPRESA

O estagio supervisionado do curso técnico em redes de computadores, no setor de TI, na Faculdade e Escola Técnica Alcides Maya, localizada na Rua Dr Flores 396, bairro Centro Histórico – porto Alegre/RS, sob a supervisão de Jonas Maffei.

O Alcides Maya Tecnologia – Faculdade, cursos Técnicos e de Extensão 100% TI – é uma instituição com proposta pedagógica e inovadora, referência pela qualidade de ensino na área da tecnologia da informação.

Com 50 anos de historia, a instituição trabalha com aprendizado pratico e foco no mercado de trabalho, o que a destaca como líder na colocação de profissionais em diferentes oportunidade da área de tecnologia da informação(TI).

3 - REFERENCIAL TEÓRICO

Uma das obrigações do setor é garantir o funcionamento dos equipamentos através da manutenção preventiva.

Essa não é restrita apenas aos componentes físicos e dispositivos, mas também ao licenciamento e atualização de softwares e sistemas operacionais.

Podemos atribuir 3 funções básicas ao time de suporte de TI:

1. Corrigir problemas de infraestrutura para a configuração de servidores e estações de trabalho, definição de um plano de backup e recuperação de dados, configuração de redes e outros.
2. Atender aos chamados dos usuários. Em muitos casos os chamados não estão relacionados a um problema, mas sim, a dúvidas sobre o uso de aplicativos, recuperação de senhas de acesso aos sistemas, entre outras questões relacionadas às suas atividades.
3. Garantir a disponibilidade, estabilidade e atualização constante do ambiente de TI (hardwares e softwares).

4 - ATIVIDADES DE ESTÁGIO

Atividades desenvolvidas durante o período de estagio tiveram como foco a área de hardware e suporte.

Auxiliar na instalação de computadores na rede

Auxiliar na manutenção de computadores;

Auxiliar no suporte;

Auxiliar os professores nas salas de aulas;

Formatação de computadores.

4.1 Recursos Utilizados

Durante o período do estagio foram utilizados os seguintes recursos.

Caixa de som;

Computadores;

Monitores;

Mouse USB;

Chaves de fenda;

Pincel para limpeza.

5 - CONCLUSÃO

O estagio foi importante para mim, pois pude rever muitas informações e atividades que aprendi no período do curso, tirar as minhas duvidas, aperfeiçoar e testar meus conhecimentos na área do suporte.

Consegui ter uma experiência e estar apto a poder entrar no mercado de trabalho sem medo.

REFERÊNCIAS

LIMA, Cássio. **Blu-Ray vs. HD-DVD**. Disponível em: <<http://www.clubedohardware.com.br/artigos/1325>>. Acesso em: 30 jan. 2018.

NAKAMURA, Emilio Tissato; GEUS, Paulo Lício de. **Segurança de redes em ambientes cooperativos**. São Paulo: Berkley Brasil, 2002.

OPPENHEIMER, Priscila. **Projeto de rede top-down**. 2ed, Rio de Janeiro: Campus, 1999.