



FACULDADE E ESCOLA TÉCNICA ALCIDES MAYA

Curso Técnico em Informática

Parecer SEC/CEEd nº 0302/2020 - Data 03/08/2020

Rua Dr. Flores 396 - Centro - POA/RS

RELATÓRIO FINAL DE ESTÁGIO

**Relatório final do curso de Técnico em Informática
(SOCIEDADE EDUCACIONAL ID LTDA)**

Wilker Vinicius Padilha

Porto Alegre / RS

Set/2020



FACULDADE E ESCOLA TÉCNICA ALCIDES MAYA

Curso Técnico em Informática

Parecer SEC/CEEd nº 0302/2020 - Data 03/08/2020

Rua Dr. Flores 396 - Centro - POA/RS

Wilker Vinicius Padilha

**Relatório final do curso de Técnico em Informática
(SOCIEDADE EDUCACIONAL ID LTDA)**

Relatório de Estágio Curricular apresentado à disciplina Estágio Supervisionado do Curso Técnico em Informática da Faculdade e Escola Técnica Alcides Maya, como requisito parcial para obtenção do título de Técnico em Informática.

Orientador: João Padilha Moreira

Direção da Escola Alcides Maya: Devanir Oss Emer Eizerik

**Empresa: “SOCIEDADE EDUCACIONAL ID LTDA” Período:
26/02/2020 a 16/08/2020**

Porto Alegre / RS

Set/2020

APROVAÇÃO

Direção Geral da Escola Alcides Maya

Professor Orientador Estágio

Estagiário

AGRADECIMENTO

Agradeço primeiramente ao Pai Celestial por me abençoar no cumprimento dos meus deveres e obrigações.

Agradeço ao meus pais que me ajudaram financeiramente para eu fazer o curso e o estágio.

Agradeço aos funcionários e orientadores que me ajudaram, incentivaram e me aconselharam na realização desse estágio.

SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO.....	1
2	DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DA EMPRESA	2
3	REFERENCIAL TEÓRICO	4
4	ATIVIDADES DE ESTÁGIO	6
4.1	Recursos Utilizados	6
5	CONCLUSÃO	7
	REFERÊNCIAS	8

RESUMO

No cenário em que as grandes empresas vivem hoje, é de se saber a necessidade de se ter uma boa equipe de TI. Seguindo esse conhecimento, neste relatório é transmitido a ideia da importância da tecnologia da informação no cenário empresarial e como é essencial que os profissionais dessa área sejam qualificados para assim poderem contribuir positivamente na gestão e estratégia de empresas através da TI. O presente relatório tem como objetivo descrever as atividades realizadas pelo estagiário Wilker Vinicius Padilha durante o estágio curricular obrigatório supervisionado como parte da conclusão do curso e da obtenção do título de técnico em informática na faculdade e escola técnica "Alcides Maya". De mesmo modo, serão compartilhados pensamentos de como foi de grande valia as experiências desenvolvidas no decorrer do estágio e do curso. A metodologia utilizada para elaboração desse relatório foi a pesquisa bibliográfica.

Palavras Chave: Importância da TI; benefícios da TI; TI nas empresas.

ABSTRACT

In the scenario in which large companies live today, it is necessary to know the need to have a good IT team. Therefore, this report conveys the idea of the importance of information technology in the business scenario and how it is essential that professionals in this area has to be qualified so that they can contribute positively to the management and strategy of companies through IT. This report aims to describe the activities carried out by the intern Wilker Vinicius Padilha during the supervised mandatory curricular internship as part of the conclusion of the course and obtaining the title of computer technician at the "Alcides Maya" college and technical school. Likewise, thoughts on how valuable the experiences developed during the internship and course will be share. The methodology used to prepare this report was bibliographic research.

Keywords: it importance in business; it in company; it information technology.

1 INTRODUÇÃO

Como anteriormente mencionado no resumo, esse relatório descreve as atividades realizadas durante o período de estágio obrigatório desenvolvido na empresa Alcides Maya do curso de Técnico em Informática que teve como objetivo adquirir experiência na área e conhecer suas várias atividades práticas que um profissional em TI pode realizar em uma empresa.

O embasamento teórico busca transmitir a ideia de como a tecnologia da informação é benéfica em um meio empresarial, como é essencial as organizações saberem usar eficientemente ela para que possam ter mais sucesso e melhora em sua gestão.

Ao concluir são feitos alguns comentários em relação a experiência adquirida no decorrer do estágio e como pôde me qualificar para o mercado profissional na área de TI.

2 DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DA EMPRESA

Em 1967, a professora Dina Eizerik tinha um grande sonho: oferecer qualificação para gaúchos que sonhavam ser profissionais com mais capacitação dentro de seus ambientes de trabalho. Por isso, passou a oferecer a alfabetização de jovens e adultos que, anos depois, deu origem ao mais tradicional e conceituado supletivo de Porto Alegre na época. A partir daí, a Alcides Maya iniciou uma história que já tem mais de 50 anos de Ensino em constante transformação.

Logo após o lançamento do primeiro Curso Técnico da Escola, o de Técnico em Informática, a Alcides Maya rapidamente tornava-se referência em Porto Alegre, reunindo um corpo docente formado pelos professores mais especializados da área. Era a combinação perfeita entre excelência ao alcance de todos e a busca por rápida inserção no mercado de trabalho.

Nos anos 2000, são acrescentados ao tradicional portfólio de Cursos Técnicos os Cursos de Graduação nas áreas de Redes de Computadores e Sistemas para Internet. Hoje, a Faculdade e Escola Técnica Alcides Maya continua sendo uma referência nas áreas de Tecnologia da Informação e Gestão. Sua icônica sede, localizada no Centro Histórico de Porto Alegre é um pool de tecnologia e conta com a infraestrutura completa, salas de aula interativas e totalmente imersas ao universo digital. A metodologia de Ensino vai muito além do “in loco”, pois a Escola acompanha as mudanças dos tempos e entende o comportamento das novas gerações, oferecendo conhecimento em sintonia com o universo da inovação.

Hoje nosso maior desafio é seguir honrando o sonho de Dina Eizerik. Nossa missão enquanto Faculdade e Escola Técnica é encurtar caminhos entre o aluno e o mercado de trabalho. Acreditamos que ninguém além dele criará a sua própria história. No caminho, a Alcides Maya ajuda a escrevê-la.

Missão

Promover conhecimento, inovação, formação acadêmica e desenvolvimento profissional em atividades de ensino, extensão e pesquisa na área de Tecnologia da Informação.

Visão

Ser reconhecida pela comunidade e pelo mercado de trabalho como instituição de referência em qualidade de ensino, inovação, sustentabilidade e formação profissional na área de Tecnologia da Informação.

Valores Organizacionais

Ética: buscar sempre a verdade, a transparência e o senso de justiça.

Responsabilidade: incentivar a responsabilidade no exercício dos direitos e no cumprimento das obrigações.

Solidariedade: estabelecer princípios de dedicação e comprometimento, priorizando a cooperação.

Sustentabilidade: garantir a formação integral do educando, a docência competente e moderna, buscar a infraestrutura apropriada e a inovação para alcançar o crescimento sustentado e garantir o futuro da instituição

Dialogicidade: oferecer educação como prática de liberdade, gerar ciclos de novas possibilidades de desenvolvimento acadêmico e profissional bem como promover a empregabilidade, crescimento pessoal e institucional

Cidadania: incentivar a consciência social e a responsabilidade pessoal a serviço da comunidade.

3 REFERENCIAL TEÓRICO

No momento em que estamos vivendo, mais do que nunca a tecnologia da informação vem sendo fundamental na vida de uma empresa, onde muitas vezes o cotidiano dela está totalmente mudado devido a situação que o mundo se encontra com a pandemia.

Mas não é de agora que isso se vê, é de muito tempo atrás, onde muitos estudiosos têm enfatizado a importância da tecnologia da informação no meio empresarial. Seguindo esse pensamento, iremos ver de que maneira a tecnologia da informação pode influenciar de maneira positiva o ambiente e gestão de uma empresa.

Os benefícios do uso de TI podem ser definidos como custo, produtividade, flexibilidade, qualidade e inovação, e esses benefícios podem ser entendidos como a oferta que a tecnologia traz para as organizações. Porém, tão importante quando a oferta é o seu aproveitamento no desempenho empresarial. (ALBERTIN, Alberto; ALBERTIN, Rosa, 2008, p.280)

Como citado, a tecnologia da informação pode gerar muitos benefícios e é mais do que importante aproveitar cada um deles na empresa. Se usado os sistemas e servidores certos e de maneira correta, pode-se ver a redução de custos, assim como por meio da automatização de processos e operações, e também pode-se aproveitar o armazenamento em nuvem para os dados da empresa.

Um fato importante de se ressaltar é de sempre estar atento à segurança da informação da empresa e de seus funcionários, para que os dados e informações sejam acessados somente pelas pessoas autorizadas.

Segurança da informação é o conjunto de orientações, normas, procedimentos, políticas e demais ações que tem por objetivo proteger o recurso informação, possibilitando que o negócio da organização seja realizado e a sua missão seja alcançada (FONTES, 2006).

Outro quesito em que se pode maximizar é na produtividade, pois quando unido com todas as partes da empresa, a área de TI auxilia em muitas maneiras, um exemplo é na comunicação interna e externa que feita de maneira eficiente pode ajudar na produtividade por meio de relacionamentos com seus clientes e funcionários a fim de engajá-los e aumentar a boa visão da empresa.

“O uso eficaz da TI e a integração entre sua estratégia e a estratégia do negócio vão além da ideia de ferramenta de produtividade, sendo muitas vezes fator crítico de sucesso” (LAURINDO et al, 2001, p.161).

Podemos ver que em muitas empresas, o uso da TI vai além, sendo muitas vezes parte fundamental das estratégias, seu uso engloba todas as áreas da empresa, e sem ela suas operações, estratégias e funcionamento seriam afetados grandemente de maneira negativa.

Assim sendo, é muito importante que os profissionais de TI que prestam serviço a uma organização sejam competentes para que possam elevar e aperfeiçoar os processos, operações e a produtividade da mesma.

Competências são as habilidades e conhecimentos necessários para o desenvolvimento e implantação das iniciativas de TI e que estarão presentes na estrutura organizacional e nos processos de serviços de TI (FERNANDES; ABREU, 2008, p.19).

E essa competência só será adquirida por meio de estudo e prática, e por isso é importante que se busque qualificação profissional em instituições renomadas e que tenham uma tradição de inserir os seus estudantes no mercado de trabalho.

Um exemplo é a própria “Alcides Maya” onde estudei e realizei meu estágio, e a partir de agora irei relatar as atividades realizadas durante esse período e o conhecimento que me foi proporcionado.

4 ATIVIDADES DE ESTÁGIO

Durante o período de estágio, realizei várias atividades relativas a área de informática, tais como: Auxiliar no acompanhamento e manutenção preventiva dos laboratórios, onde realizava a troca de computadores e periféricos quando necessário; Revisão dos computadores na parte de software, para checar se todos os programas, operações e internet estavam funcionando corretamente; Realizava a limpeza de armazenamento dos computadores para que houvesse espaço para que os alunos trabalhassem neles normalmente; Quando necessário, fazia cabos de rede para os computadores e realizava todo tipo de serviço que me era pedido pelo orientador na área técnica.

Além disso, também quando exigido, auxiliava os alunos quanto a dúvidas relativas a escola, salas, professores e horários. Supervisionava as salas quando pedido. Auxiliava os professores sempre que solicitado. Observava se tudo estava correto em relação as câmeras, ar condicionado e janelas ao iniciar e encerrar as aulas e tudo mais que me era requerido.

4.1 Recursos Utilizados

Laboratórios com computadores e acesso à internet e login exclusivo para a área de suporte; equipamentos para substituição em caso de estrago como mouses, teclados, gabinetes e etc; Cabos de rede, conectores e alicates para crimpagem; Pen drives com arquivos para instalações e atualizações e não menos importante álcool em gel para higienização.

5 CONCLUSÃO

A experiência no estágio foi de grande valia para ter uma grande noção de como é as atribuições e tarefas de um profissional de TI em uma grande empresa, as atividades realizadas puderam proporcionar aprendizados práticos e importantes para mim e pude aumentar minha visão sobre esse vasto universo da tecnologia da informação.

Pude também compreender os benefícios de um bom suporte técnico na organização e como um bom profissional de informática pode ser muito útil e essencial nela.

Além disso, pude crescer bastante em conhecimento e também profissionalmente ao ver as inúmeras possibilidades que essa área proporciona e aprender a resolução de problemas de várias formas por meio da informática.

A Alcides Maya foi uma grande ajuda em minha vida tanto pelo estudo e pelo estágio realizado, uma organização séria e que se importa com seus alunos e funcionários, foi uma vasta e feliz experiência mesmo com os desafios que tive que enfrentar ao decorrer desse caminho que no futuro tenho certeza será valioso para a minha carreira profissional.

REFERÊNCIAS

ALBERTIN, Roberto Luiz; ALBERTIN, Rosa Maria de Moura. Benefícios do uso de tecnologia de informação para o desempenho empresarial. **Revista de Administração Pública**, Rio de Janeiro, v. 42, n. 2, p. 275-302, 2008.

FERNANDES, Aguinaldo Aragon; ABREU, Vladimir Ferraz de. **Implantando a Governança de TI**: da estratégia à Gestão dos Processos e Serviços. 2. ed. p. 19. Rio de Janeiro: Brasport, 2008.

FONTES, Edison. **Segurança da Informação**: o usuário faz a diferença. São Paulo: Saraiva, 2006.

LAURINDO, Fernando José Barbin *et al.* O papel da tecnologia da informação (TI) na estratégia das organizações. **Gestão & Produção**, São Carlos, v. 8, n. 2, p. 160179, 2001.

Conheça a Alcides Maya. **Escola Técnica e Faculdade Alcides Maya**. Disponível em: <<https://alcidesmaya.edu.br/a-alcides-maya>>. Acesso em: 02. Set. 2020.