



FACULDADE E ESCOLA TÉCNICA ALCIDES MAYA
Curso Técnico em Redes de Computadores
Parecer SEC/CEED 487/2014
Rua Dr. Flores 396 - Centro - POA/RS

RELATÓRIO FINAL DE ESTÁGIO

HOSPITAL DE CLÍNICAS

FABRÍCIO TAVARES AMARAL

Porto Alegre / RS

Outubro/2020

FACULDADE E ESCOLA TÉCNICA ALCIDES MAYA
Curso Técnico em Redes de Computadores
Parecer SEC/CEED 487/2014
Rua Dr. Flores 396 - Centro - POA/RS

FABRÍCIO TAVARES AMARAL

HOSPITAL DE CLÍNICAS

Relatório de Estágio Curricular apresentado à disciplina Estágio Supervisionado do Curso Técnico em Redes de Computadores da Faculdade e Escola Técnica Alcides Maya, como requisito parcial para obtenção do título de Técnico em Redes de Computadores.

Orientador: João Padilha Moreira
Direção da Escola Alcides Maya: Devanir Oss Emer Eizerik
Empresa: Hospital de Clínicas de Porto Alegre
Período: 19/07/2018 a 25/10/2020

¹

Porto Alegre / RS
Outubro/2020

¹ Aluno do Técnico em Redes de Computadores - e-mail: fabricao.le.amaral@gmail.com

APROVAÇÃO

Direção Geral da Escola Alcides Maya

Orientador Estágio

Estagiário

AGRADECIMENTO

Agradeço a Faculdade e Escola Técnica Alcides Maya, pela paciência e dedicação a mim dispensadas. Agradeço a todos meus professores, que me deram suporte e auxílio ao objetivo que tanto gostaria de conquistar. Agradeço também ao Hospital de Clínicas de Porto Alegre e em particular à equipe de estágios e à equipe de funcionalidade que me acolheram muito bem, que me ajudaram, aconselharam e ensinaram, e que me acompanharam nesta trajetória até a etapa final da minha formação.

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO.....	8
2 DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DA EMPRESA.....	9
3 REFERENCIAL TEÓRICO.....	16
4 ATIVIDADES DE ESTÁGIO.....	18
4.1 RECURSOS UTILIZADOS.....	19
5 AVALIAÇÃO PESSOAL.....	20
6 CONCLUSÃO.....	21
7 REFERÊNCIAS.....	22
8 ANEXO.....	25

RESUMO

O Relatório teve a intenção de apresentar uma breve trajetória sobre a história das Redes de Computadores destacando 3(três) pontos importantes desde seu início até hoje, também contará sobre as atividades teóricas e práticas realizada sob dependência da Instituição Alcides Maya, sob vínculo contratual de estágio supervisionado com o objetivo de adquirir e aprimorar os conhecimento técnicos aprendidos, trará a história resumida sobre a Instituição Hospital de Clínicas de Porto Alegre ressaltando sua especialidades e contará com os caminhos em registro para formulação do presente relatório a fim de esclarecer as formas de pesquisa.

Palavras Chave: Relatório; Computadores; estágio.

ABSTRACT

The Report had the intention of presenting a brief trajectory on the history of Computer Networks highlighting 3 (three) important points since its beginning until today, it will also tell about the theoretical and practical activities carried out under the Alcides Maya Institution, under contractual supervised internship with the objective of acquiring and improving the technical knowledge learned, will bring the summary history about the Hospital de Clínicas de Porto Alegre Institution highlighting its specialties and will have the paths on record for the formulation of this report in order to clarify the forms of research.

Keywords: Report, Computers, internship.

INTRODUÇÃO

O elaborado relatório final irá apresentar as principais atividades de estágio desenvolvidas sob supervisão, referindo-se ao curso Técnico em Redes de Computadores na área da Coordenadoria de Gestão de Tecnologia da Informação e Comunicação (CGTIC) no Hospital de Clínicas de Porto Alegre (HCPA), com o objetivo de obter e aprimorar todo o conhecimento prático e teórico na área de Redes de Computadores com base nos procedimentos operacionais, logísticos e sistemas de informações. Toda prática provém da colaboração interna entre equipes, propondo melhor desenvolvimento e aproveitamento ao que se refere tecnologia hospitalar.

Segundo Porto Alegre (2020), destaca-se no relatório também uma breve história da Instituição Hospital de Clínicas de Porto Alegre (HCPA), sua atual capacidade e estrutura e sua filosofia. O trará informações sobre a base do desenvolvimento deste relatório. (Consiste no conjunto de referências bibliográficas que servem para dar embasamento teórico fundamento a um artigo, tese ou trabalho que crie determinado assunto.

DADOS DE IDENTIFICAÇÃO

HOSPITAL DE CLÍNICAS

O Hospital de Clínicas de Porto Alegre (HCPA) foi criado em 1971, após vários problemas técnicos ocorridos entre 1898 a 1970 para sua construção. O então Hospital de Clínicas popularmente chamado de apenas clínicas é desde sua inauguração vinculado academicamente à Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS) e enquadrada a rede de hospitais universitários do Ministério da Educação (MEC). O hospital sendo vinculado à UFRGS formando e capacitando profissionais a gerações na área da saúde com as melhores práticas e assistências, proporciona a população gaúcha atendimentos de excelência e alta complexidade em diversas especializadas ofertadas.

MISSÃO

Ser um referencial público em saúde, prestando assistência de excelência, gerando conhecimento, formando e agregando pessoas de alta qualificação.

VISÃO

Transformar a realidade com inovação em saúde.

VALORES

- **ÉTICA:** Conduzimos nossos negócios diariamente com honestidade, confiança e respeito.
- **RESPONSABILIDADE:** Cumprimos nossos compromissos com os consumidores, clientes e colegas, e nos responsabilizamos por nosso trabalho e nossas decisões.
- **TRABALHO EM EQUIPE:** Acreditamos que uma diversidade de pessoas de diferentes culturas mantém nossas mentes abertas para novas oportunidades e que trabalhar em equipe nos permite aproveitar essas oportunidades.
- **SIMPLICIDADE:** Acreditamos que soluções simples são muitas vezes as melhores. Quando confrontados com a complexidade, respondemos com clareza.
- **ENGENHOSIDADE:** Encontramos soluções inteligentes, práticas e eficientes para os desafios que enfrentamos.

ESTRUTURAS

- **Área física construída** - prédio rua Ramiro Barcelos: 128 mil m²
- **Área física construída** - Unidade Álvaro Alvim: 10 mil m²
- **Número de leitos** - 831, divididos em:
- **Unidades de Internação** - 689
 - Centros de Tratamento Intensivo de **Adultos e Unidade de Cuidados Coronários** - 53
 - Unidade de Tratamento Intensivo Pediátrica - 13
 - Unidade de Tratamento Intensivo Neonatal - 20
 - Emergência - 56
- **Salas cirúrgicas** - 29, divididas em:
- **Bloco Cirúrgico** - 13
 - Centro Cirúrgico Ambulatorial - 9
 - obstétricas - 4
 - Hemodinâmica - 3
- **Número de consultórios ambulatoriais** - 188
- **Hospital-dia** - 12 poltronas
- Em prédios próprios junto ao edifício- sede ou próximos a ele, estão instalados:
- Centro de Atenção Psicossocial (CAPS)
- Unidade Básica de Saúde
- Banco de Sangue
- Unidades de Radioterapia e Quimioterapia
- Centro de Pesquisa Clínica
- Centro de Pesquisa Experimental
- Casa de Apoio para familiares de pacientes
- Lavanderia
- Creche para filhos de funcionários
-
- Estão disponíveis áreas de apoio a atividades acadêmicas e institucionais:
- Anfiteatro
- 9 auditórios e 38 salas de aula

SERVIÇOS DISPONIBILIZADOS PELO HOSPITAL

O Hospital de Clínicas de Porto Alegre está dividido atualmente em três (3) importantes áreas: Assistência, Ensino e Pesquisa. A área de Assistência conta com os principais serviços médicos sendo eles:

ASSITÊNCIA/SERVIÇOS MÉDICOS

- Ambulatório
- Anestesia e Medicina
- Atenção Primária à Saúde
- Cardiologia
- Bloco Cirúrgico
- Centro Cirúrgico Ambulatorial
- Cirurgia do Aparelho Digestivo
- Cirurgia Cardiovascular
- Cirurgia Geral
- Cirurgia Pediátrica
- Cirurgia Plástica
- Cirurgia Torácica
- Cirurgia Vascular Periférica
- Coloproctologia
- Dermatologia
- Diagnóstico Laboratorial
- Emergência
- Emergência e Medicina Intensiva Pediátricas
- Endocrinologia
- Fisiatria e Reabilitação
- Gastroenterologia
- Genética Médica
- Ginecologia e Obstetrícia
- Hematologia Clínica
- Hemoterapia
- Hospital-dia
- Imunologia
- Infectologia
- Mastologia
- Medicina Intensiva
- Medicina Interna
- Medicina Nuclear

- Medicina Ocupacional
- Nefrologia
- Neonatologia
- Neurocirurgia
- Neurologia
- Nutrologia
- Oftalmologia
- Oncologia
- Oncologia Ortopedia e Traumatologia
- Otorrinolaringologia
- Patologia
- Pediatria
- Pneumologia
- Psiquiatria
- Psiquiatria da Infância e da Adolescência
- Psiquiatria de Adição
- Radiologia
- Radioterapia
- Reumatologia
- Transplantes de Órgãos Sólidos
- Tratamento da Dor e Medicina Paliativa
- Urologia

ENSINO

- Graduação
- Pós-graduação
- Residência Médica
- Residência Integrada Multiprofissional e em Área Profissional da Saúde
- Estágios
- Aperfeiçoamento profissional
- Capacitação para graduandos
- Capacitação para a Polícia Rodoviária
- Cursos em EAD
- Grand Round - videoteca

PESQUISA

- Infraestrutura
- Estudos em andamento
- Área do pesquisador
- Iniciação científica
- Publicações
- Institutos Nacionais de Ciência e Tecnologia
- Editais de fomento
- Comissões

ORGANOGRAMA

Figura: 01 - Representação de Organograma pela empresa:



fonte:(ORGANOGRAMA, 2019)

Organograma é um gráfico que representa visualmente a estrutura organizacional de uma instituição ou empresa. O principal propósito deste modelo estrutural é apresentar a hierarquização e as relações entre os diferentes setores da organização.

REFERENCIALMENTE TEÓRICO

A Rede de computadores atualmente é vista como a maior forma de comunicação predominante, de rápida solução para diversos problemas globais e nacionais, uma rede de computadores pode ser considerado como o interligamento de micro dispositivos com a intenção de compartilhamento de informações.

A rede de computadores pode-se dizer que é um ramo de engenharia elétrica, engenharia eletrônica, informática, tecnologia da informação(TI), telecomunicações ou engenharia da informática. Uma rede de computadores facilita as comunicações interpessoais permitindo que os usuários se comuniquem de forma eficaz e de maneira simples através de vários meios: e-mail, mensagens instantâneas, chat online, telefone e videoconferência.

Há 8 principais tipos de Rede de Computadores de acordo com a autora (Alessandra Mello, 'Principais tipos de redes de computadores') sendo eles: Rede Local-LAN que conecta computadores que estão em um mesmo lugar. Rede Metropolitana-MAN conectando diversas redes locais que estejam em até algumas dezenas de quilômetro de distância. Rede de Longa Distância-WAN que conseguem conectar equipamentos em locais ainda mais distantes que a MAN. Rede de Área de Armazenamento-SAN usada unicamente para armazenamento de dados de rede para fazer a comunicação entre servidor e os demais dispositivos. Rede de Área Pessoal-PAN utilizada para que dispositivos se comuniquem dentro de uma distância bastante limitada. Rede Local sem fio-WLAN tem a mesma funcionalidade que a LAN, não operando com cabos. Rede Metropolitana sem fio-WMAN sendo a versão sem fio da rede MAN proporcionando a mesma funcionalidade que a mesma e a Rede de Longa Distância sem fio-WWAN alcança diversas partes do mundo e é a tecnologia utilizada pelas operadoras de celulares para criar suas rede de transmissão. Como mencionado estas redes estão por toda parte podendo ser privada, pública e comercial/empresarial, mas nem sempre foi dessa forma, em torno da década de 60 a rede de telefonia era considerado como rede de computadores predominante para a época onde segundo o artigo "História das redes de computadores"(Oficina da Net © 2020 - Um site do grupo) a voz era dita através de um dispositivo por um indivíduo a outro sendo transmitida por comutação de circuitos a uma taxa constante entre a origem eo destino.

O início das Redes, desde a década de 60 até os dias de hoje trouxe uma bagagem de conhecimento bastante grande necessitando atualização dos profissionais da área, contudo a área da computação em redes vem se destacando cada vez citado novamente (Alessandra Mello, 'Áreas de atuação Redes de Computadores') há cinco principais segmentos para atuação dentro da área de Redes de Computadores: Administrador de Redes, é o profissional que cuidará da implementação, monitoramento, auxílio no suporte a usuário e manutenção. Analista de suporte, será o profissional que cuidará da infraestrutura de TI para usuários ele instala e configura programas de antivírus, drivers de impressora, cria e faz manutenção de backup. Analista de segurança de Redes, este profissional lidará com a política e segurança de redes da empresa, protegendo dados, executando projetos para melhoria dos serviços. Gestor de Redes trabalha com a criação de projetos, na gestão das equipes de analistas suportes e técnicos. Arquiteto de Soluções, é o profissional que atua na parte de técnicas para otimizar a estrutura de telecomunicações das empresas com novas tecnologias.

Figura 02 – Rede de Computadores



fonte: (2019 by KSecurity)

ATIVIDADES DE ESTÁGIO / PROJETO

- As atividades desenvolvidas durante o período de estágio na instituição Hospital de Clínicas de Porto Alegre consistiam nas tais atividades listadas abaixo.
- Instalação, transporte e configuração de equipamentos de informática;
- Registro e documentação dos chamados atendidos, para posterior elaboração da base de conhecimento, estatística e controles;
- Recepção de usuários e encaminhamento da solução do atendimento;
- Auxílio no recebimento e testes de novos equipamentos para posterior aceite técnico.
- Instalação de softwares diversos.
- Ferramentas para manutenção de equipamentos físicos;
- Configurações básicas e específicas através do Windows server.
- Acesso e auxílio à codificação de aplicação.

RECURSOS UTILIZADOS

Para a realização das tarefas diárias foram disponibilizadas ferramentas tais como:

- Aplicativos para manutenção remota UltraVNC e MSTSC para acesso remoto;
- Aplicativos para consulta de equipamento(computadores) como OCSInventory;
- Acesso à armazenamento de software para instalação através do servidor;
- Drive para armazenamento de dados e informações de ajuda ao desenvolvimento das atividades;
- Aplicativos internos desenvolvidos pela área para facilitar na execução das tarefas como sistemas (acesso AGHuse e AGHuseWeb).

AVALIAÇÃO PESSOAL

Na empresa onde tive a oportunidade de concluir o estágio, durante esta vivência, o contato com outras pessoas tanto colegas quanto usuários médicos e pacientes, acelerou meu crescimento pessoal, pois a exigência na execução das tarefas fez com que eu aprendesse a como lidar com todos os tipos de personalidades dentro do Hospital de Clínicas, com diversas situações diferentes que se tornaram rotineiras, rapidamente aprendi como funciona todo o sistema da empresa e de como acontece à resolução dos problemas expostos, e dessa forma me tornando cada vez mais preparado para tomada de novas decisões.

CONCLUSÃO

O estágio praticado nas dependências do Hospital de Clínicas de Porto Alegre me ensinou a forma de como uma empresa funciona, o esforço por trás das equipes de todo hospital em geral cooperando para tornar a empresa grande, forte e sólida que hoje é, ensinou também como um setor de tecnologia atua em prol do bem estar de todo hospital, agindo com a máxima responsabilidade e credibilidade na empresa, aprendi também como devo me portar diante de várias situações que um profissional da área poderá passar, do que preciso para resolver possíveis problemas que surgirá e como posso aproveitar disto para o futuro.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Para a elaboração deste projeto foram feitas pesquisas sobre a História, valores, missão, visão, estruturas, atividades desempenhadas da empresa, organograma encontrado nos links abaixo:

BOLZAN. Silas . **Sobre Missão**. 2012.

Disponível em: <<https://missaovisaovalores.wordpress.com/tag/hcpa/>>. Acessado em. 26/10/2020.

BOLZAN. Silas. **Sobre Valores**. 2012. Disponível em:

<<https://missaovisaovalores.wordpress.com/tag/hcpa/>>. Acessado em 26/10/2020.

BOLZAN. Silas. **Sobre Missão**. 2012. Disponível em:

<<https://missaovisaovalores.wordpress.com/tag/hcpa/>>. Acessado em 26/10/2020.

INFORMÁTICA, Tp **Sobre Rede de Computadores**. 2020. Disponível em:

<<https://tpinformatica.com.br/site/2020/03/27/o-que-e-rede-de-computadores/>>.Acessado em 26/10/2020.

Ksecurity, **Sobre Imagem 02**. 2020. Disponível em:

<<https://www.ksecurity.com.br/post/2018/07/09/seguran-c3-a7a-em-redes-de-computadores-v-c3-a1-al-c3-a9m-do-ngfw>>.Acessado em 26/10/2020.

L.F, Iria **Sobre História Redes de Computadores**. 2020. Disponível em:

<<https://www.oficinadanet.com.br/post/10123-historia-das-redes-de-computadores#:~:text=Primeiramente%201960%2D1972,a%20origem%20e%20o%20destino.>>>. Acessado em 26/10/2020

MELLO, Alessandra **Sobre Quais são as áreas de atuação no segmento de redes de computadores?**. 2020. Disponível em: <<https://ead.catolica.edu.br/blog/areas-de-atuacao-redes-de-computadores>>. Acessado em 26/10/2020.

MELLO, Alessandra **Sobre Tipos de Redes de Computadores**. 2020. Disponível em: <<https://ead.catolica.edu.br/blog/principais-tipos-de-redes-de-computadores>>. Acessado em 26/10/2020.

PORTO ALEGRE. Hospital de Clínicas. **Sobre Estrutura**. 2020. Disponível em: <<https://www.hcpa.edu.br/institucional/institucional-instalacoes>>. Acessado em 26/10/2020.

PORTO ALEGRE. Hospital de Clínicas. **Sobre a História**. 2020. Disponível em: <<https://www.hcpa.edu.br/institucional/institucional-apresentacao/historia>>. Acessado em 24/10/2020.

PORTO ALEGRE. Hospital de Clínicas. **Sobre Assistência**. 2020. Disponível em: <<https://www.hcpa.edu.br/assistencia-apresentacao>>. Acessado em 26/10/2020.

PORTO ALEGRE. Hospital de Clínicas. **Sobre Ensino**. 2020. Disponível em: <<https://www.hcpa.edu.br/ensino>>. Acessado em 26/10/2020.

PORTO ALEGRE. Hospital de Clínicas. **Sobre Pesquisa**. 2020. Disponível em: <<https://www.hcpa.edu.br/pesquisa>>. Acessado em 26/10/2020.

PORTO ALEGRE. Hospital de Clínicas. **Sobre Logo**. 2020. Disponível em: <<https://www.hcpa.edu.br/>>. Acessado em 26/10/2020

PORTO ALEGRE. Hospital de Clínicas. **Sobre Organograma**. 2020. Disponível em: <<https://www.hcpa.edu.br/institucional-organograma>>. Acessado em 26/10/2020.

S.P Clovis, **Sobre Imagem 03**. 2020. Disponível em:

<<https://news.microsoft.com/pt-br/hospital-de-clinicas-de-porto-alegre-ganha-agilidade-com-bi-da-microsoft/>>.Acessado em 26/10/2020.

ANEXOS

Imagem 03 - Hospital de Clínicas de Porto Alegre



IMAGEM 04 – Logo Hospital de Clínicas



HOSPITAL DE
CLÍNICAS
PORTO ALEGRE RS

