



FACULDADE E ESCOLA TÉCNICA ALCIDES MAYA

Curso Técnico em Informática

Parecer SEC/CEEd nº 0302/2020 - Data 01/11/2020

Rua Dr. Flores 396 - Centro - POA/RS

RELATÓRIO FINAL DE ESTÁGIO

Cia do notebook

Matheus Oliveira Pinto

Porto Alegre / RS

09/2020



FACULDADE E ESCOLA TÉCNICA ALCIDES MAYA

Curso Técnico em Informática

Parecer SEC/CEEd nº 0302/2020 - Data 01/11/2020

Rua Dr. Flores 396 - Centro - POA/RS

Matheus Oliveira Pinto

Matheus oliveira

Relatório de Estágio Curricular apresentado à disciplina Estágio Supervisionado do Curso Técnico em Informática da Faculdade e Escola Técnica Alcides Maya, como requisito parcial para obtenção do título de Técnico em Informática.

Orientador: João Padilha Moreira

Direção da Escola Alcides Maya: Devanir Oss Emer Eizerik

Empresa: A Cia do notebook

Período: 15/08/2019 a 23/09/2020

Porto Alegre / RS

09/2020

APROVAÇÃO

Direção Geral da Escola Alcides Maya

Professor Orientador Estágio

Estagiário

AGRADECIMENTO

Agradeço a ajuda de meu orientador, pela paciência e dedicação João Moreira

Agradeço a meus professores, que me auxiliaram e conduziram ao objetivo que tanto eu perseguia para a melhora dos meus conhecimentos em T.I e que me ajudaram a ingressar no mercado de trabalho com melhores qualificações na área podendo assim não só ajudar com meus conhecimentos mas como também com o inicio da minha nova profissão na área da informática .

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	6
<i>A Cia do Notebook.....</i>	<i>7</i>
<i>Colocando à sua disposição grande variedade de produtos de informática e uma equipe de profissionais qualificados para prestar serviços de alto nível na área de Assistência Técnica em Notebooks, Smartphones, tablets, PCs, fontes (adaptadores) e games. Contamos com técnicos experientes e altamente qualificados, preparados para resolver todos os tipos de defeitos de maneira segura e com qualidade. Atendemos e prestamos serviços a pessoa física e jurídica em todo o Brasil.....</i>	<i>7</i>
<i>3.1 Recursos Utilizados</i>	<i>8</i>
4 CONCLUSÃO	12

RESUMO

Fui selecionado pela empresa CIEE de Porto Alegre, através de entrevistas presenciais, quando fui indicado para auxiliar técnico em informática, na empresa A cia do notebook. Depois de duas entrevistas presenciais com a empresa, fui selecionado para o cargo e iniciei o estágio obrigatório e assim desenvolvendo as atividades de manutenção de hardware e software de desktops e notebook assim como auxílio a clientes com acesso remoto e durante o tempo de atuação na empresa desenvolvi conhecimentos teóricos e práticos aprendidos no curso técnico de informática nos mais diversos ambientes de T.I e assim conseguindo um desenvolvimento prático melhor das atividades de um profissional de T.I melhor na empresa ficando responsável pelo setor de hardware de desktops da empresa.

Palavras Chave: hardware, software, informática, T.i, setor.

ABSTRACT

I was selected by CIEE of Porto Alegre, through face-to-face interviews, when I was appointed to assist computer technicians, at the company A cia do notebook. After two face-to-face interviews with the company, I was selected for the position and started the mandatory internship and so on. developing the maintenance activities of hardware and software for desktops and notebooks as well as assisting customers with remote access and during my time at the company I developed theoretical and practical knowledge learned in the IT technical course in the most diverse IT environments and thus achieving a better practical development of the activities of a better IT professional in the company being responsible for the company's desktop hardware sector.

Keywords: hardware, software, informatics, T.i, sector.

1 INTRODUÇÃO

Relatório de Estágio Curricular apresentado à disciplina Estágio Supervisionado do Curso Técnico em Informática da Faculdade e Escola Técnica Alcides Maya, como requisito parcial para obtenção do título de Técnico em Informática.

1.1. Encaminhamento à Empresa

Fui selecionado pela empresa CIEE de Porto Alegre, através de entrevistas presenciais, quando fui indicado para auxiliar técnico em informática, na empresa A cia do notebook. Depois de duas entrevistas presenciais com a empresa, fui selecionado para o cargo e iniciei o estágio obrigatório.

2.2. Histórico da Empresa

A Cia do Notebook é uma empresa completa, atuando há mais de 15 anos no mercado. Oferece diversidade de produtos de informática e soluções em assistência técnica de hardwares e em softwares de todas as marcas e modelos.

Ao longo do tempo A Cia do Notebook vem diversificando suas soluções em informática, trabalhando com recuperação de dados em HD ou em diversos tipos de mídias e hardwares.

2 DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DA EMPRESA

A Cia do Notebook

Colocando à sua disposição grande variedade de produtos de informática e uma equipe de profissionais qualificados para prestar serviços de alto nível na área de Assistência Técnica em Notebooks, Smartphones, tablets, PCs, fontes (adaptadores) e games. Contamos com técnicos experientes e altamente qualificados, preparados para resolver todos os tipos de defeitos de maneira segura e com qualidade. *Atendemos e prestamos serviços a pessoa física e jurídica em todo o Brasil*

MISSÃO: Disponibilizar soluções em informática através da Assistência Técnica e comercialização de produtos e capacitação.

VISÃO: Tornar-se referência nos segmentos em que atua. Crescer continuamente beneficiando sócios, colaboradores e a sociedade.

VALORES: Confiabilidade, Comprometimento, Qualidade e Agilidade

Informação principal:

CNPJ: 12.614.437/0001-02

Nome da empresa:

JPRE IMPORTACAO E COMERCIO DE EQUIPAMENTOS DE INFORMATICA LTDA

Fantasia nome

CIA NOTEBOOK

Início atividade data

2010-09-09

Natureza jurídica

Sociedade Empresária Limitada

3 ATIVIDADES DE ESTÁGIO

Durante o período prestado em estágio, exerci a função de auxiliar técnico em informática, executando consertos principalmente em cpus e notebooks, sendo supervisionado por outro técnico da área. Também realizei alguns orçamentos, com o objetivo de encontrar o defeito no equipamento, para informar o cliente com problema causa e solução, requisitando sua autorização para realização do serviço

3.1 Recursos Utilizados

3.2 Reflow

Reflow é uma técnica utilizada para fazer alguma resoldagem em certo componente em algum circuito. Para realizar a técnica usada para resoldagem, usa-se um soprador térmico e um pouco de fluxo de solda. Basta esquentar o componente a

ponto de se soltar da placa, assim derretendo as soldas dele, podendo alguma estar fria ou mal feita, para que ele seja resoldado. Técnica normalmente usada em placas de vídeos BGA (BGA é uma técnica de solda) quando trata-se de notebooks, comuns por entrarem em curto, ou derreter a solda. Neste caso, quando isso acontece o notebook pode oscilar não ligar, travar, não subir imagem e outros problemas. O primeiro procedimento foi, desmontar todo equipamento, para retirada da placa mãe, depois de testes primários é visto que o notebook não ligava, verifiquei com o multímetro que a placa de vídeo BGA do notebook estava em curto. Depois que realizei a técnica de reflow, remontei o notebook para verificar e tinha solucionado o defeito, pois pode ligar mas travar, ou não passar imagem para a tela.

3.3 Conserto na Fonte Interna de Notebook.

Um defeito bem comum em casos de notebook's não ligando, é que alguns componentes na fonte interna do notebook costumam queimar. Normalmente os componentes que queimam são: um capacitor de entrada e um mosfet. Para o conserto basta remover os componentes queimados e substituí-los por novos iguais. Realizei o conserto em uma fonte interna de um notebook da marca DELL, placa mãe modelo DA0V08MB6D1. O primeiro procedimento foi desmontagem completa do equipamento para retirar a placa mãe e iniciar os testes, em seguida, comecei a verificar com o multímetro as linhas de alimentação e verifiquei que não estava passando tensão no MOSFET PQ8 da série AON7702A responsável por parte da linha de alimentação e 5V do ci TPS51125ARGER que executa a função de PWM. Após resoldar e fazer a substituição do componente alimentei a placa mãe com a

própria fonte para testar e ver se havia solucionado o problema de não ligar. Imagem do circuito disponível em Anexos.

3.4 Regravação de bios

Quando um notebook ou um computador não ligam ou ficam se reiniciando, um dos possíveis motivos é que a sua BIOS foi corrompida, neste caso, é possível fazer uma regravação de sua ROM de fábrica. Primeiro é feita a desmontagem completa do notebook para acessar a placa mãe, depois é feito o rastreamento do chip da BIOS, em seguida é utilizado o soprador térmico para remover o chip da placa com muito cuidado. Depois, é necessário o equipamento para regravar a BIOS, juntamente com um software utilizado em algum computador ou notebook, no caso, usei um regravador da marca Minipro modelo TL866, que comunica o hardware com software através de um cabo usb. Depois de regravado a bios com o equipamento, é necessário resoldar o chip de volta na placa da mesma forma que estava para remontar o notebook e testar e verificar se o problema foi resolvido e não há mais defeitos. Obtive sucesso no procedimento.

4 CONCLUSÃO

O curso de informática tem ótimos professores, com experiência e conhecimentos e ótimas aulas, graças a isso, não fiquei inseguro entre teoria e prática. Não apresentei dificuldade para exercer no estágio, aquilo que me foi ensinado nas aulas, pois o curso é muito preparativo, com situações reais que podem acontecer.

Com o estágio obrigatório adquirir muita experiência para o futuro, quando for ingressar em uma empresa de grande porte, experiência essa essencial, para qualquer bom técnico. Talvez se o estágio começasse mais cedo no curso e não no último semestre, tanto o estágio, quanto o curso, iriam se auxiliar, ajudando na formação do sujeito, tornando-o alguém ainda mais preparado para o mercado de trabalho.