



FACULDADE E ESCOLA TÉCNICA ALCIDES MAYA

Curso Técnico em Informática

**Parecer SEC/CEEd nº 0302/2020 - Data 03/08/2020**

**Rua Dr. Flores 396 - Centro - POA/RS**

## **RELATÓRIO FINAL DE ESTÁGIO**

SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO DE  
PORTO ALEGRE

**GABRIEL CERRES BRAGA**

**Porto Alegre / RS**

**Dez/2020**



FACULDADE E ESCOLA TÉCNICA ALCIDES MAYA

Curso Técnico em Informática

**Parecer SEC/CEEd nº 0302/2020 - Data 03/08/2020**

**Rua Dr. Flores 396 - Centro - POA/RS**

**GABRIEL CERRES BRAGA**

SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO DE  
PORTO ALEGRE

Relatório de Estágio Curricular apresentado à disciplina Estágio Supervisionado do Curso Técnico em Informática da Faculdade e Escola Técnica Alcides Maya, como requisito parcial para obtenção do título de Técnico em Informática.

**Orientador: João Padilha Moreira**  
**Direção da Escola Alcides Maya: Devanir Oss Emer Eizerik**  
**Empresa: Secretaria Municipal de Educação de Porto Alegre**  
**Período: dd/mm/ano a dd/mm/ano**

**Porto Alegre / RS**

**Dez/2020**

## APROVAÇÃO

---

Direção Geral da Escola Alcides Maya

---

Professor Orientador Estágio

---

Estagiário

## **AGRADECIMENTO**

Agradeço a minha mãe por confiar nas minhas escolhas.

## SUMÁRIO

**MANUTENÇÃO PREVENTIVA DE COMPUTADORES: POR QUE É IMPORTANTE?**Disponível

10

## **RESUMO**

A realização de um estágio é uma experiência indispensável para quem está iniciando na área de técnico em informática.

O estágio nos coloca em situações que nos obrigam a evoluir muitos dos nossos conhecimentos e até mesmo adquirimos outros que não pensaríamos ser necessários na área técnico de informática.

A troca de experiência com os colegas que já estão atuando na área a mais tempo é algo que nos ajuda a evoluir como profissional e pessoa.

Este relatório tem o objetivo de apresentar atividades realizadas no estágio supervisionado do curso Técnico de Informática desenvolvido na Secretaria Municipal de Educação de Porto Alegre Smed Poa entre os meses de novembro de dois mil e dezanove a maio de dois mil e vinte.

**Palavras Chave:** realização , estágio , experiencia , informatica , curso

## **ABSTRACT**

The completion of an internship is an indispensable experience for those who are starting in the area of computer technician.

The internship puts us in situations that force us to evolve much of our knowledge and we even acquire others that we would not think were necessary in the technical area of information technology.

The exchange of experience with colleagues who have been working in the field for longer is something that helps us to evolve as a professional and as a person.

This report aims to present activities carried out in the supervised internship of the Computer Technician course developed at the Municipal Education Secretariat of Porto Alegre Smed Poa between the months of November from two thousand and nineteen to May of two thousand and twenty.

**Keywords:** achievement, internship, experience, informatics, course

## **RESUMEN**

La realización de una pasantía es una experiencia indispensable para quienes se están iniciando en el área de técnico informático.

La pasantía nos coloca en situaciones que nos obligan a evolucionar gran parte de nuestros conocimientos e incluso adquirimos otros que no creeríamos necesarios en el área técnica de las tecnologías de la información.

El intercambio de experiencias con compañeros que llevan más tiempo trabajando en el campo es algo que nos ayuda a evolucionar como profesional y como persona.

Este informe tiene como objetivo presentar las actividades realizadas en la pasantía supervisada del curso de Técnico en Computación desarrollado en la Secretaría de Educación Municipal de Porto Alegre Smed Poa entre los meses de noviembre de dos mil diecinueve a mayo de dos mil veinte.

**Palabras clave:** logro, prácticas, experiencia, informática, curso

## 2. INTRODUÇÃO

O presente relatório descreve as atividades realizadas nesses seis meses de estágio em meu ambiente de trabalho, na Secretaria Municipal da Educação.

Assimilar a aplicação de conhecimentos teóricos e práticos, aprendidos em sala de aula é parte do processo de crescimento pessoal e profissional , pois o conhecimento que adquirimos durante o período escolar nos auxilia na resolução de problemas no ambiente de trabalho.

## **2 DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DA EMPRESA**

A SMED Porto Alegre tem como principal atribuição elaborar, implantar e coordenar a política educacional do município de Porto Alegre. Seus objetivos são: Ampliar o atendimento da demanda de Educação Infantil, Ampliar o atendimento da demanda do Ensino Fundamental, em áreas específicas, qualificar a Educação Municipal em todos os níveis.

A Secretaria Municipal da Educação é uma das mais antigas da prefeitura de Porto Alegre: foi criada em 1955. À SMED cabe elaborar e implantar a política educacional municipal, assim como regular e coordenar a prestação de serviços no ecossistema do ensino infantil e fundamental.

### 3 REFERENCIAL TEÓRICO

Em minha trajetória na empresa nesses seis meses de estágio, posso citar os dois fatores que geram o maior número de ocorrências em meu ambiente de trabalho: manutenção preventiva, falta de ferramentas.

A manutenção preventiva é uma das que mais auxiliaria na quantidade de casos de computadores que param de funcionar por sujeira, pasta térmica velha ou sistemas muito antigos é um caso que ocorreu comigo frequentemente.

A manutenção preventiva é uma ação contínua de controle e monitoramento do computador. O seu objetivo é evitar problemas causados por falta de verificações rotineiras em vários aspectos da máquina, como excesso de poeira, falta de espaço em disco e troca de peças antigas. Diferentemente da manutenção corretiva, na qual os reparos são feitos somente após a ocorrência de falhas, a prevenção é uma verificação constante de um computador para que ele não estrague ou fique parado por muito tempo — na maioria das vezes, de forma repentina. (MANUTENÇÃO PREVENTIVA DE COMPUTADORES: POR QUE É IMPORTANTE?, 2020, p.1).

A manutenção preventiva garante uma maior vida útil e um melhor funcionamento dos computadores, evitando, por exemplo, a queima de componentes importantes, como processadores e discos rígidos. Deve ser realizada, independentemente de o computador apresentar problemas ou defeitos, pelo menos, uma vez por ano. (TEIXEIRA, 2020, p.1).

A falta de ferramentas para poder desempenhar o serviço de manutenção nos computadores da empresa que eu realizei estágio nesses seis meses foi um dos fatores junto a falta de manutenção preventiva que geraram a maior parte das ocorrências no meu ambiente de trabalho.

As ferramentas essenciais para um técnico em hardware Chaves de fenda e philips, Chaves de precisão, Pinças, pegadores e porta trecos, tesoura, estilete e alicates, Pincéis, Pulseira anti estática, Multímetro digital, Ferro de solda, Pistola de cola quente, Alicates de crimpar, cabo e conector RJ45, Álcool isopropílico e limpa contato, Pasta térmica, Baterias modelo 2032, Abraçadeiras plásticas, Estojo organizador, HD externo, pendrive e testador de portas USB, caixa de ferramentas. (BERNARDI, 2011, p.1).

As ferramentas essenciais para um técnico em hardware.

Além das ferramentas essenciais, há uma série de pequenos acessórios que podem fazer uma falta enorme.

Abraçadeiras de nylon para o melhor condicionamento dos fios, Conectores RJ-45 e alguns conectores RJ-11, Prisioneiros 3/16" que servem de base entre o chassis e placa-mãe e dos suportes de conectores das portas paralelas e seriais, Parafusos sextavados de 1/4" (ou Philips) para a fixação das tampas dos gabinetes, HDs e outros, Parafusos Philips com rosca 3/16" para a fixação de drives de DVDs.

(BRAGA, 2010, p.1).

## **4 ATIVIDADES DE ESTÁGIO**

Prestei manutenção e instalação de computadores Chromebooks e Notebooks. Realizei formatação de computadores, instalação e recuperação de sistemas windows e Chrome OS. Realizei limpeza interna de componentes de computadores, chromebooks e notebooks. troca de pasta térmica limpeza de fonte memórias placa mãe e unidades de cd e dvd. Instalação de computadores e Chromebooks em salas.

### **4.1 Recursos Utilizados**

ferramentas utilizadas

- chromebook recovery utility
- Cd de instalação dos Windows xp , 7 . 10
- Pincéis
- Chaves Philips e fenda
- Pasta Térmica

## 5 CONCLUSÃO

Com base nas experiências vividas por mim no decorrer desses seis meses de estágio na área de técnico em informática, ficou bem clara a falta de preparo da empresa com a sua parte de informática gerando assim muitos problemas que poderiam ser resolvidos facilmente.

Como por exemplo um kit de ferramentas para manutenção de computadores seria algo que ajudaria muito na hora de realizar a manutenção em computadores. Mas também é na dificuldade que ganhamos experiência e evoluímos como pessoa e profissional a troca de experiência com pessoas também é algo que eu aprendi a valorizar nesses seis meses de estágio.

## REFERÊNCIAS

BERNARDI, Ricardom, **Ferramentas essenciais para um técnico em hardware**

Disponível

em: <<https://www.newtoncbraga.com.br/index.php/projetos-educacionais/987-ferramentas-essenciais-do-tecnico-de-reparacao-col002.html>>. Acesso em: 05 dez. 2020.

BRAGA, Newton, **Ferramentas essenciais do técnico de reparação**

**(COL002)** Disponível em:

<<https://www.newtoncbraga.com.br/index.php/projetos-educacionais/987-ferramentas-essenciais-do-tecnico-de-reparacao-col002.html>>. Acesso em: 05 dez. 2020.

**MANUTENÇÃO PREVENTIVA DE COMPUTADORES: POR QUE É IMPORTANTE?** Disponível

em: <<https://razorcomputadores.com.br/blog/tecnologia/por-que-a-manutencao-preventiva-de-computadores-e-importante/>>. Acesso em: 03 dez. 2020.

TEIXEIRA, Silva, **Manutenção preventiva em computadores, por que fazê-la?**

Disponível em:

<<https://www.cpt.com.br/cursos-informatica-manutencaodeequipamentos/artigos/manutencao-preventiva-em-computadores-por-que-faze-la>>. Acesso em: 04 dez. 2020.