



FACULDADE E ESCOLA TÉCNICA ALCIDES MAYA  
Curso Técnico em Redes de Computadores  
**Parecer SEC/CEED 487/2014 Rua Dr. Flores 396 - Centro - POA/RS**

**RELATÓRIO FINAL DE ESTÁGIO Daer - Departamento Autônomo de  
Estradas de Rodagem**

**Erik Alves de Souza**

**Porto Alegre / RS  
Outubro/2019**



FACULDADE E ESCOLA TÉCNICA ALCIDES MAYA  
Curso Técnico em Redes de Computadores  
**Parecer SEC/CEED 487/2014 Rua Dr. Flores 396 - Centro - POA/RS**

**Erik Alves de Souza**

**RELATÓRIO FINAL DE ESTÁGIO Daer - Departamento Autônomo de Estradas  
de Rodagem**

Relatório de Estágio Curricular apresentado à disciplina Estágio Supervisionado do Curso Técnico em Redes de Computadores da Faculdade e Escola Técnica Alcides Maya, como requisito parcial para obtenção do título de Técnico em Redes de Computadores.

**Orientador: João Padilha Moreira**

**Direção da Escola Alcides Maya: Devanir Oss Emer Eizerik**

**Empresa: DAER**

**Período: 21/01/2019 a 20/07/2019**

**Porto Alegre / RS**

**Outubro/2019**

## APROVAÇÃO

---

Direção Geral da Escola Alcides Maya

---

Orientador Estágio

---

Estagiário

## **AGRADECIMENTO**

Agradeço aos meus familiares, que me apoiaram durante esse percurso.

Agradeço aos meus professores por todo o conhecimento a mim concedido. Agradeço ao meu orientador pela ajuda e dedicação para que este projeto fosse finalizado corretamente.

## SUMÁRIO

<b>1</b>	<b>INTRODUÇÃO.....</b>	<b>06</b>
<b>2</b>	<b>DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DA EMPRESA .....</b>	<b>07</b>
<b>3</b>	<b>REFERENCIAL TEÓRICO .....</b>	<b>14</b>
<b>4</b>	<b>ATIVIDADES DE ESTÁGIO .....</b>	<b>15</b>
<b>5</b>	<b>4.1 Recursos Utilizados.....</b>	<b>16</b>
<b>6</b>	<b>CONCLUSÃO.....</b>	<b>17</b>
	<b>REFERÊNCIAS .....</b>	<b>18</b>
	<b>ANEXOS .....</b>	<b>19</b>

# 1 INTRODUÇÃO

---

O presente relatório descreve as atividades realizadas no estágio supervisionado do curso Técnico em Redes de Computadores, desenvolvidas na empresa Daer, que teve como objetivo principal adquirir maior conhecimento prático e técnico na área de TI.

Inicialmente situamos a empresa, trazendo resumidamente toda a história do Daer no mercado de trabalho. Neste mesmo parágrafo, também foi informada a função da empresa, que é a gestão e fiscalização do transporte rodoviário do estado.

O embasamento teórico traz algumas informações a respeito das produções teóricas realizadas na área. Lá, é citada a referência dos autores ao longo do trabalho, juntamente com as suas definições sobre diferentes tópicos, como a Missão, Visão, Valores, Fluxograma e também o Organograma.

Para finalizar são feitas algumas considerações finais, de forma a contribuir com a melhoria dos serviços lá existentes. Nesta conclusão, é ressaltada a importância de um estágio para a vida profissional.

## 2 DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DA EMPRESA

---

### **Daer**

O estágio supervisionado foi realizado no setor de TI da empresa Daer - Departamento Autônomo de Estradas de Rodagem que é uma autarquia estadual responsável pela gestão do transporte rodoviário no estado do Rio Grande do Sul, localizada na Av. Borges de Medeiros, 1555 - Praia de Belas, Porto Alegre - RS, com duração de 300 horas, sob a supervisão do superintendente da STI, Emmanuel Cavalheiro Moreira.

## Histórico

Figura 1 - Logotipo da empresa



Fonte: Vetor...(2019)

Com o objetivo de garantir melhores condições de tráfego, alguns engenheiros ligados a uma sociedade de Porto Alegre defenderam a criação de um novo departamento estadual para construção e conservação de rodovias, assim então surgiu o departamento que hoje é chamado DAER no início da década 30. Assim surgiu a lei dada como nº750 na data de 11 de agosto de 1937 como autarquia estadual responsável pela gestão do transporte rodoviário do Estado do Rio Grande do Sul com o vínculo com a Secretária do Estado dos Negócios das Obras Públicas. Assim foi criado o segundo órgão rodoviário do país.

Figura 2 - Prédio do DAER

Fonte:Júlio Cunha Neto - Daer (2019)

Na década de 40 o DAER construiu a primeira rodovia pavimentada ligando o Rio Grande até Cassino que hoje chamamos de ERS-734. Assim ainda há fotos de



obras dos quais o departamento teve seu propósito em conclusão, um ótimo exemplo é a pavimentação Rio Grande-Cassino como citado anteriormente, no ano de 1941. É possível também, encontrar imagens da Ponte dos Arcos sobre o rio das Antas, localizada na divisa de Bento Gonçalves e Veranópolis que foi inaugurada em 1952, dado como marco a primeira ponte de arcos paralelos do mundo, assim se tornando o símbolo no brasão do DAER. Dando também algo de relevância alta a travessia de Porto Alegre a Guaíba sobre o desembarque de passageiros no atracadouro do bairro Assunção, a travessia entre Porto Alegre e Guaíba era administrada pelo DAER, assim como a fiscalização de ônibus intermunicipais já era responsabilidade do departamento. Em 16 de novembro de 1953 foi criada a polícia Rodoviária DAER que era composta por funcionários da própria empresa, sendo composta futuramente, em 1967, pela brigada militar. Dessa maneira, foi concedido aos funcionários a opção de permanecer no DAER ou se incorporar ao Batalhão Rodoviário da BM.

As obras da Estrada da Produção (RS-13) foram fundamentais para o escoamento da produção gaúcha. Com a evolução da malha rodoviária e o aumento das linhas intermunicipais no ano de 1970, deu-se o surgimento da necessidade de adequar a Rodoviária de Porto Alegre. Este projeto, planejado e executado pelo DAER, foi inaugurado no mesmo ano e é considerado, ainda hoje, o maior e mais moderno terminal rodoviário.

Figura 3 - área mostrando o Trevo da RS-471



Fonte: Arquivo Daer (2019)

No ano de 1972 a autarquia passou a ter sua sede própria, o marco de uma nova fase na sua história, um prédio de 20 andares, recebeu o nome do seu primeiro Diretor Geral José Batista Pereira construído na Av Borges de Medeiros 1555. Na década de 80 o DAER passou a gerenciar a conservação das estradas, sobre



também a sinalização de segurança, também ocorreu nesse meio tempo o incremento nos serviços relacionados a fiscalização do transporte intermunicipal, nesse mesmo período o DAER realizou a duplicação de rodovia estadual, dadas no fecho de 10 km da ERS-040 entre Porto Alegre e Viamão finalizados em 1984 contribuindo para melhoria na mobilidade da região metropolitana.

O DAER completou 50 anos na data de 1987, após isso, as rodovias de importantes regiões turísticas foram contempladas com melhorias, em busca do desenvolvimento econômico das cidades em seu entorno e segurança viária. Em 1990 o DAER inaugurou a Estrada do Mar concebida para trânsito de veículos de passeio, assim contribuindo para o desafogamento do trânsito da BRS-101, posteriormente foi liberada para o tráfego de veículos de carga e ônibus. Em 1995 foi atribuída ao departamento conceber o programa estadual de concessão rodoviária em função do conceito de pólo rodoviário pioneiro no Brasil ser implantado no RS para modernização elevado padrão à malha rodoviária. Em 1997 o DAER inovou acompanhando as exigências da sociedade moderna dando permissões a criação de programas de construção de rodovias com financiamento do banco interamericano de desenvolvimento (BID) e o programa de reabilitação de estradas em mau estado financiado pelo banco Mundial (BIRD). O DAER também executou o trecho da rota do Sol vencendo um desnível de 800m em uma distância de 11 km satisfazendo o desejo de muitos gaúchos, inaugurado em 2005, mas entregue para o tráfego em 2007. Também em 2005 foi inaugurado o centro de pesquisas rodoviárias (CPR) do DAER, contando com laboratórios para aperfeiçoamento de técnicas de pavimentação. DAER também foi responsável pelo acesso ao aeroporto internacional Salgado Filho em Porto Alegre inaugurado em 2010. Hoje o DAER tem responsabilidade sobre 12km em rodovias, vicinais entre outros, gerenciando seis programas de qualificação à malha estadual, busca adequar sua estrutura organizacional e gestão.

## **Tipos de serviços propostos/produtos e serviços ofertados**

O Daer oferece os seguintes serviços:

Transporte de passageiros: O transporte intermunicipal de passageiros do sistema regular é realizado por empresas autorizadas pelo Daer. Além de gerenciar o sistema, o Departamento também fiscaliza a qualidade e a segurança dos serviços concedidos e autorizados.

Transporte de cargas: O DAER é responsável por disciplinar o transporte de cargas nas rodovias estaduais e demais rodovias sob jurisdição do governo do Estado. A coordenação destes serviços é da Superintendência de Transporte de Cargas – STC, vinculada à Diretoria de Operação Rodoviária – DOR.

Obras rodoviárias: O Departamento Autônomo de Estradas de Rodagem (Daer) é a autarquia responsável pelas obras e serviços de construção, restauração e manutenção em mais de 11 mil quilômetros de rodovias estaduais do Rio Grande do Sul. Os trabalhos são executados por empresas contratadas ou equipes da instituição e contam com recursos próprios e de organismos financiadores.

Faixa de domínio: O Daer é responsável pela desapropriação, administração e fiscalização das Faixas de Domínio Público das rodovias estaduais. Este serviço é realizado pela Superintendência de Faixa de Domínio, vinculada à Diretoria de Operações Rodoviárias, com o apoio das Superintendências Regionais. O Daer também realiza a instalação de pardais, lombadas eletrônicas e câmeras em rodovias.

## **Organograma**

Toda empresa possui certa dificuldade em visualizar uma organização como um todo, dessa forma surge à necessidade de apresentá-la em um gráfico, que mostra de forma imediata as relações funcionais, os fluxos de autoridade e responsabilidade e as funções organizacionais da empresa.

Para Maximiano (2008) organograma é uma técnica de representação gráfica da estrutura organizacional.

Ainda segundo Maximiano, a estrutura organizacional é o resultado das decisões sobre a divisão do trabalho e sobre a atribuição de autoridade e de responsabilidades a pessoas e unidades de trabalho.

Pode-se dizer que o organograma é um dos componentes da maioria dos manuais da qualidade, já que tem como função cadastrar setores da empresa fazendo uma hierarquia, o qual serve para organizar seus empregados de acordo com seus respectivos setores.

## **Missão**

Segundo Hitt, Ireland, Hoskisson (2008) a missão especifica os negócios nos quais a empresa pretende competir e os clientes aos quais pretende atender. A missão do Daer é gerir o Sistema Rodoviário Estadual, garantindo sua mobilidade e segurança, com integração às rodovias municipais, federais e outros modais, para promover o desenvolvimento da sociedade através do transporte de pessoas e cargas.

## **Visão**

Para os autores Hitt, Ireland, Hoskisson (2008) a visão é um retrato do que a empresa pretende ser e, em termos amplos, do que pretende realizar. A visão do Daer é ser referência nacional, até 2026, na gestão do transporte rodoviário.

## Valores

Para Dias (2006) valores é o que a empresa valoriza em seu quadro de funcionários; estão relacionados com a cultura da empresa. Segue abaixo a estrutura de valores da empresa Daer:

- *Foco em resultados para a sociedade*
- *Foco no servidor do Daer*
- *Sustentabilidade*
- *Credibilidade e transparência*

Fonte: <https://www.daer.rs.gov.br/missao-e-visao> - Valores do Daer.

### 3 REFERENCIAL TEÓRICO

---

Para a realização do histórico da empresa, foi necessário a leitura completa do site do Daer, no qual foi consultada a missão, visão, valores, organograma e também a reportagem sobre o novo diretor-geral.

Sobre o conceito de valores, foi utilizada a definição feita por Dias, que diz “Valores é o que a empresa valoriza em seu quadro de funcionários.” Para o conceito de visão, foi utilizada a definição dos autores Hitt, Ireland e Hoskisson, que relatam que: “A visão é um retrato do que a empresa pretende ser e, em termos amplos, do que pretende realizar.” Os mesmos também foram usados para o conceito de missão, segundo eles: A missão especifica os negócios nos quais a empresa pretende competir e os clientes aos quais pretende atender.”

No organograma, foi utilizada a definição de Maximiano: “organograma é uma técnica de representação gráfica da estrutura organizacional.”

## 4 ATIVIDADES DE ESTÁGIO / PROJETO

---

As atividades desenvolvidas durante o período de estágio foram realizadas no setor de TI Tais atividades serão detalhadas a seguir:

- Atendimento Remoto via VNC e Terminal Service;
- Manutenção de hardware em computadores;
- Instalação de OS-Sistemas Operacionais;
- Instalação e atualização de softwares;
- Configuração de contas exchange(E-mail);
- Prestar suporte Help Desk de primeiro e segundo nível;
- Instalação de impressoras;
- Configuração de drivers;
- Troca de toners;
- Criação de manuais.
- Cadastro de usuários e equipamentos no Active Directory da Microsoft(AD).
- Personalização via browser

## RECURSOS UTILIZADOS

---

Os recursos utilizados durante o período de estágio foram:

- Computador – Para a utilização de Softwares, como o VNC, Spark, Netscan.
- Netscan – Para visualizar a rede de internet da empresa.
- Google Docs – Para anotação de reuniões e agendamento.
- Caderno – Para anotações.
- VNC – Para realizar o acesso remoto nos computadores dos usuários.
- Impressora – Para a impressão de relatórios.
- Spark – Para a comunicação com os outros funcionários no setor.
- Telefone – Para contato com funcionários da empresa.
- Internet – Para a consulta de informações e também para realizar diversas atividades do estágio.

## 5 CONCLUSÃO

---

Concluindo- se o meu tempo de estágio, com um aprendizado e experiência fundamental ao meu crescimento pessoal e profissional, dentro desta área onde tive oportunidade de atuar. O estágio é dentre uma das melhores oportunidades que nós jovens, adultos, temos em atuar em áreas que sejam de nosso interesse, ou até mesmo de estar dentro do mercado de trabalho, tendo uma visão mais profissional enquanto estamos a partilhar de nossos estudos.

Portando tive a oportunidade de crescer diante do vínculo de estudante e estagiário, assim pondo em prática o conteúdo estudado em sala de aula, para o mercado de trabalho. Vivenciando a teórica, a prática, contudo o estágio é fundamental para que possamos evoluir dentro de nossos conhecimentos, então por fim agradecendo a oportunidade dada sobre esse vínculo de estudante a estagiário, sobre ambas instituições que me proporcionaram a mudança, a melhoria e a visão sobre a minha pessoa, ao meu estudo, ao meu trabalho.



## REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

---

PELEGRINI, Priscila. FLUXOGRAMA. 2019. Disponível em:

<[http://sinop.unemat.br/site\\_antigo/prof/foto\\_p\\_downloads/fot\\_124585\\_aula\\_fluxogbama\\_pdf\\_5\\_Aula\\_Fluxograma.pdf](http://sinop.unemat.br/site_antigo/prof/foto_p_downloads/fot_124585_aula_fluxogbama_pdf_5_Aula_Fluxograma.pdf)>. Acesso em: 28 nov. 2019.

**Figura 1** - VETOR de logotipo. 2019. Disponível em:

<<https://seeklogo.com/vector-logo/339462/daer>>. Acesso em: 28 nov. 2019.

**Figura 2** - JÚLIO CUNHA NETO. Daer completa 80 anos de atividade. 2019.

Disponível em:<<https://www.daer.rs.gov.br/daer-completa-80-anos-deatividade>>. Acesso em: 28 nov. 2019.

**Figura 3** - Daer - arquivo. Histórico. 2019. Disponível em:

<<https://www.daer.rs.gov.br/historico>>. Acesso em: 28 nov. 2019.

**Figura 4** - ORGANOGRAMA do Daer - Arquivo interno. 2019. Disponível em:

<<http://intranet.daer.rs.gov.br/>>. Acesso em: 28 nov. 2019.

**Figura 5** - DAER apresenta novos diretores. 2019. Disponível em:

<<https://www.daer.rs.gov.br/daer-apresenta-novos-diretores>>. Acesso em: 28 nov. 2019.

**Figura 6** - 14ª Superintendência Regional - Santa Rosa. 2019. Disponível em:

<<https://www.daer.rs.gov.br/14-superintendencia-regional-santa-rosa>>.

Acesso em: 28 nov. 2019.

**Figura 7** - JÚLIO CUNHA NETO - DAER. Sívoris Sarti da Silva é nomeado diretor geral do Daer. 2019. Disponível em:

<<https://www.daer.rs.gov.br/sivori-sarti-da-silva-e-nomeado-diretor-geral-dodaer>>. Acesso em: 28 nov. 2019.

Figura 5 - Daer apresenta novos diretores



Fonte: Liana Ramos (2019)

Figura 6 - 14ª Superintendência Regional - Santa Rosa



Fonte: 14ª Superintendência Regional - Arquivo Daer (2019)

Figura 7 - Sivori Sarti da Silva e nomeado diretor geral do Daer



Fonte: Júlio Cunha Neto - Daer (2019).