



**ESCOLA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL
ALCIDES MAYA**

Curso Técnico de Informática

Parecer SEC/CEED 269/2003

Rua Dr. Flores 396 - Centro - POA/RS



FACULDADE E ESCOLA TÉCNICA ALCIDES MAYA

Curso Técnico em Informática

Parecer SEC/CEED 007/2016

Rua Dr. Flores 396 - Centro - POA/RS

RELATÓRIO FINAL DE ESTÁGIO

Relatório de estágio na Clínica São José

Henrique Lopes Ciecieski

Porto Alegre / RS

Mai/2019



FACULDADE E ESCOLA TÉCNICA ALCIDES MAYA

Curso Técnico em Informática

Parecer SEC/CEED 007/2016

Rua Dr. Flores 396 - Centro - POA/RS

HENRIQUE LOPES CIECIELSKI

Relatório de estágio na Clínica São José

Relatório de Estágio Curricular apresentado à disciplina Estágio Supervisionado do Curso Técnico em Informática da Faculdade e Escola Técnica Alcides Maya, como requisito parcial para obtenção do título de Técnico em Informática.

Orientador: João Moreira

Direção da Escola Alcides Maya: Devanir Oss Emer Eizerik

Empresa: Clínica São José

Período: 05/02/2019 a 18/04/2019

Porto Alegre / RS

Maior/2019

APROVAÇÃO

Direção Geral da Escola Alcides Maya

Professor Orientador Estágio

Estagiário

AGRADECIMENTO

Agradeço por meu pai que me sugeriu e pagou pelo curso quando eu não tinha certeza do caminho que queria seguir.

Agradeço pelos meus familiares por estarem do meu lado sempre que precisei.

Agradeço a meus colegas de aula e de trabalho e a meus professores que me guiaram e orientaram.

E, principalmente, agradeço a minha namorada, Emanuele Pires, que sempre me ajudou a manter o controle quando achei que não conseguiria e sempre fez de tudo para me ajudar.

SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO	8
2	DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DA EMPRESA	9
3	REFERENCIAL TEÓRICO	10
4	ATIVIDADES DE ESTÁGIO	11
4.1	Recursos Utilizados.....	12
5	CONCLUSÃO	13
	REFERÊNCIAS	14

1 INTRODUÇÃO

O presente relatório busca informar as atividades realizadas no estágio supervisionado do curso Técnico em Informática, desenvolvidas na Clínica São José. O objetivo principal foi testar as capacidades teóricas desenvolvidas ao longo do curso e adquirir maior conhecimento prático e técnico na área de Suporte Técnico.

O embasamento teórico traz informações sobre as atividades exercidas, o mercado de trabalho e materiais utilizados.

Para finalizar são feitas considerações para o melhoramento das atividades na Clínica São José.

2 DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DA EMPRESA

A Clínica São José é uma empresa focada em tratar a saúde mental de seus pacientes. Fundada em 1934, a Clínica é referência na América Latina, tanto pelo seu apto tratamento de seus pacientes, quanto pelo fato de ser a maior clínica em termos de área. Dividida em diversas unidades e composta de uma vasta área verde, o Sanatório possui capacidade para atender pacientes em diversos estágios e situações, incluindo dependentes químicos em uma ala fechada específica. As unidades, para o conforto de seus pacientes, também são divididas em masculinas e femininas. Também há a presença de uma academia para exercícios que ajudam na saúde física e mental, e de uma capela para que pacientes possam exercer sua fé. Além disso, estão sempre preparados para emergências com o pronto atendimento psiquiátrico Cisame.

Seu fundador, Dr. Jacintho Godoy(1886-1959), formou-se em neuropsiquiatria na França no Hospital de Salpêtrière na década de 20 e, em 1925, fundou o segundo Manicômio Judiciário brasileiro, atualmente chamado de Instituto Psiquiátrico Forense Dr. Maurício Cardoso. Nos períodos de 1926 a 1932 e 1937 a 1951 foi diretor do Hospital Psiquiátrico São Pedro, em 1938 ajudou na fundação e se tornou o primeiro presidente da Sociedade de Psiquiatria do Rio Grande do Sul. A Clínica São José atualmente é dirigida pelo seu neto, Dr. Luiz Antonio Saint Pastous Godoy.

Através da missão: "Tratar, em ambiente hospitalar, pessoas que se encontrem acometidas por transtornos emocionais ou comportamentais e promover-lhes as melhores condições, para que, da forma mais rápida e eficiente, recuperem seu bem estar e sintam-se aptas a um melhor convívio social e familiar.", a Clínica tem se mantido como referência no estado e na região pelo seus diversos tratamentos que variam de terapia em grupo até casos mais extremos com o ECT - Eletroconvulsoterapia.

3 REFERENCIAL TEÓRICO

Há alguns anos, a importância da TI para uma empresa costumava ser questionada, não havia uma diferença concreta no crescimento da mesma caso não houvesse uma equipe dedicada à TI, porém, com a grande diferença tecnológica que houve na última década, a necessidade de um investimento na área de informática, e conseqüentemente de suporte, tornou a TI uma parte vital de qualquer infraestrutura de uma empresa de grande porte. Portanto, é uma área que será necessária por muito tempo, porém, assim como nos últimos 10 anos a tecnologia evoluiu drasticamente, ela continuará mudando, isto requer um constante aprendizado, através da leitura de diversos livros e artigos respectivos à área.

Através de leituras de artigos fundamentados em pesquisas, como “O uso da informática na rede básica e hospitalar da cidade de Ribeirão Preto” (GALVÃO, Cristina Maria; SAWADA, Namie Okino) de 1996, vê-se que já era extremamente útil o apoio de técnicos de TI, tanto em hospitais quanto em qualquer outra empresa, porque quando existe um grande fluxo de clientes, é necessário um programa para gerenciar, e quando existem programas, são necessários o apoio de equipes de TI, reconhecendo problemas e ajudando usuários.

4 ATIVIDADES DE ESTÁGIO

O estágio envolvia atividades de suporte de informática geral. A vaga consistia em, após um período de treinamento, substituir temporariamente o técnico de informática da empresa, portanto, pode-se dividir as atividades exercidas em três períodos. O primeiro é o período de treinamento, onde eu acompanhei meu supervisor e auxiliei-o quando necessário. As atividades se tratavam de fornecer suporte aos outros funcionários da empresa, incluindo troca de equipamentos, ajuda com o funcionamento de diversos softwares, manutenção de computadores e da rede, abertura de chamadas para atendimentos terceirizados na nossa área como manutenção da empresa e problemas com os telefones.

No segundo período, quando meu supervisor entrou em férias, fiquei encarregado da maioria das funções de suporte, ou seja, continuei exercendo as mesmas funções, porém sem o acompanhamento direto do supervisor que me auxiliava quando eu entrava em contato através do celular.

No terceiro período, com o retorno do supervisor, continuamos exercendo as funções de suporte e de análise de sistemas, porém como eu já estava ambientado com a rotina, não precisava o acompanhar, nossa capacidade de trabalho dobrou já que cada um poderia atender uma chamada diferente.

Durante este estágio fiz atividades como: troca de equipamento com defeito, limpeza de máquinas de rotina, manutenção do cabeamento da rede, verificação de hardware disfuncional, reparo do computador dedicado ao sistema de monitoramento interno, montagem de reuniões, troca de toners e cartuchos de impressoras, modificações no website e nas redes sociais da empresa, impressão de documentos, acesso ao sistema da empresa para reparação de erros nos clientes, criação de novos usuários para os funcionários, instalação e teste de novos softwares e planejamento para a instalação de novos equipamentos.

4.1 Recursos Utilizados

Durante o percurso do estágio, as ferramentas utilizadas foram: um notebook para acesso aos sistemas, servidores e documentos, chave de fenda, pincel para limpeza, computador específico para os técnicos, servidores com documentos datados de 2004 adiante, notebook específico para reuniões, projetor para as reuniões, software de sistema médico SISHOS da empresa JME, software Thunderbird de email para comunicação entre os funcionários ou empresas de fora e um livro de anotações dos estagiários onde foi mantida qualquer informação pertinente ao estágio, como erros comuns, senhas de máquinas, dicas para identificação de outros problemas, localização de documentos importantes para o reparo ou instalação de alguns softwares e informações que podem ser usadas por futuros estagiários, por conta da grande quantidade de informação importante presente no caderno, como senhas, ele foi mantido na minha guarda durante todo o período do estágio.

5 CONCLUSÃO

O fato de ser a primeira experiência profissional que tive já torna muito marcante, ainda mais em um ambiente que testou muito bem minhas habilidades e colocou à prova o que aprendi durante as aulas, eu desenvolvi muita autoconfiança no meu trabalho agora que sei do que sou capaz. Todos os funcionários lá se tornaram amigos próximos no curto tempo que tive com eles e isso com certeza tornou a experiência melhor. Minha única crítica é a respeito de apenas possuírem um funcionário na área de informática, lógico que a questão financeira é um fato importante para o funcionamento de uma empresa, porém não deixa de ser um problema ser o único responsável por uma série de coisas em uma empresa. Mas no fim foi tudo um ótimo aprendizado, eu entrei lá como um estudante recém saindo da sala de aula e saí um profissional pronto para ingressar no mercado de trabalho e aprender muito mais sobre a minha área.

REFERÊNCIAS

LAURINDO, Fernando José Barbin, et al. **O papel da tecnologia da informação(TI) na estratégia das organizações**. São Paulo: Escola Politécnica da USP. 2001.

OLIVEIRA, Deyvison de Lima; MAÇADA, Antonio Carlos Gastaud; OLIVEIRA, Gessy Dhein. **Valor da Tecnologia da Informação na Firma: Estudo com Empresas Brasileiras**. Rio Janeiro: RAC. 2015.

GALVÃO, Cristina Maria; SAWADA, Namie Okino. **O uso da informática na rede básica e hospitalar da cidade de Ribeirão Preto(S.P.)**. Ribeirão Preto: Rev.Latino-am.enfermagem. 1996.

ATESTADO DE ATIVIDADES, PERÍODO E CARGA HORÁRIA

DECLARAÇÃO

Clínica São José declara que o estagiário HENRIQUE LOPES CIECIELSKI, RG XXXXXXXXXXXXX, realizou estágio curricular no Setor de Informática, no período de dia/mês/ano a dia/mês/ano, cumprindo carga horária diária de **XX** (horas em extenso) horas e carga horária total igual ou superior a 400 (quatrocentas) horas.

Atividades desempenhadas: troca de equipamento com defeito, limpeza de máquinas de rotina, manutenção do cabeamento da rede, montagem de reuniões, troca de toners e cartuchos de impressoras, modificações no website e nas redes sociais da empresa, impressão de documentos, acesso ao sistema da empresa para reparação de erros nos clientes e criação de novos usuários para os funcionários.

Avaliação: Satisfatória () Não Satisfatória ()

Porto Alegre, xx de xx de xxxx.

**(NOME DA EMPRESA
E NOME DO RESPONSÁVEL PELA EMPRESA)**



FACULDADE E ESCOLA TÉCNICA ALCIDES MAYA

Curso Técnico em Informática

Parecer SEC/CEED 007/2016

Rua Dr. Flores 396 - Centro - POA/RS

Ficha de Avaliação

Nome do estagiário(a):

Orientação para o preenchimento desta ficha:

- 1- Ler atentamente cada item e atribuir uma nota de 1 a 5.
- 2- Cientificar o (a) estagiário (a) das notas atribuídas, assinando a ficha juntamente com o (a) estagiário(a).
- 3- Entregar esta ficha para o (a) estagiário(a).

Quesito	1	2	3	4	5
Pontualidade					
Assiduidade					
Cordialidade					
Colaboração					
Iniciativa					
Acato de Sugestões					
Desempenho durante o trabalho					
Conhecimento do conteúdo na área de atuação					
Relacionamento com os funcionários					
Utilização com clareza e domínio dos Softwares					
Opera equipamentos de informática com segurança					

Você aceitaria o(a) estagiário(a) como profissional atuando em sua empresa?

Carimbo e Assinatura da Empresa

Para uso da Escola