



FACULDADE E ESCOLA TÉCNICA ALCIDES MAYA

Curso Técnico em Informática

Parecer SEC/CEED 007/2016

Rua Dr. Flores 396 - Centro - POA/RS

RELATÓRIO FINAL DE ESTÁGIO

DACSERVICE TELECOMUNICAÇÕES E INFORMÁTICA

JOATAN PORTELA BORBA

Porto Alegre / RS

Novembro/2019



FACULDADE E ESCOLA TÉCNICA ALCIDES MAYA

Curso Técnico em Informática

Parecer SEC/CEED 007/2016

Rua Dr. Flores 396 - Centro - POA/RS

JOATAN PORTELA BORBA

DACSERVICE TELECOMUNICAÇÕES E INFORMÁTICA

Relatório de Estágio Curricular apresentado à disciplina Curso Técnico em Informática da Faculdade e Escola Técnica Alcides Maya, como requisito parcial para obtenção do título de Técnico em Informática.

Orientador: João Padilha Moreira

Direção da Escola Alcides Maya: Devanir Oss Emer Eizerik

**Empresa: Dacservice Telecomunicações e Informática Período:
04/02/2019 a 20/11/2019**

Porto Alegre / RS

Novembro/2019

APROVAÇÃO

Direção Geral da Escola Alcides Maya

Professor Orientador Estágio

Estagiário

AGRADECIMENTO

Agradeço minha querida mãe, que sempre fez tudo para me deixar sempre feliz, sempre me dando força para cada dia ser melhor que o anterior.

Os meus professores que sempre tiveram a paciência para me ensinar o que aprendi no decorrer do curso, e pelas dicas de vida por palavras sábias que sempre ouvi, para sempre dar o melhor de mim.

Aos meus colegas que fiz no decorrer do curso, que se tornaram amigos de TI.

“Se sua fraqueza for o sol, fortaleça sua mente, mas se sua fraqueza for a terra, fortaleça seu corpo, só quando o céu e a terra estiverem em sincronia você vai ser um ser completo” (frase tirada do anime naruto).

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	5
2 DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DA EMPRESA	6
3 REFERENCIAL TEÓRICO	6
4 ATIVIDADES DE ESTÁGIO	10
4.1 Recursos Utilizados	10
5 CONCLUSÃO	11
6 Bibliografia	12

1 INTRODUÇÃO

O presente relatório descreve as atividades realizadas no estágio supervisionado do curso Técnico em Informática, desenvolvidas na empresa Dacservice Telecomunicações, que teve como objetivo principal adquirir maior conhecimento prático e técnico na área de informática. O embasamento teórico traz algumas informações a respeito das produções teóricas realizadas na empresa que trabalho.

2 DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DA EMPRESA

Dacservice Telecomunicações e Informática é uma empresa especializada em soluções para telecomunicações, tem como objetivo a prestação de serviços de telefonia, cabeamento e estrutura lógica de qualidade e satisfação.

Parceira da Leucotron Equipamentos presta serviços de manutenção e instalação de centrais telefônicas na Região da grande Porto Alegre, também treinada para as marcas Siemens, Intelbras e Digistar.

Os empresários responsáveis pela criação da empresa são os senhores Eduardo e Robinson.

Os serviços fornecidos pela empresa são:

- Manutenção, instalação e projetos.
- Rede Telefônica e Rede Lógica.
- Centrais PABX Analógicas e Digitais.
- Plataformas de Comunicação VoIP.
- Análise de consumo telefônico e desenvolvimento de projeto de redução de custos. Integração de serviços com Operadoras de Telecom.

3 REFERENCIAL TEÓRICO

Segundo Pati (2016) Na área da TI tem 7 profissionais mais disputados, diz o site exame, no ano de 2016, eles publicarão uma matéria referente a os profissionais da área da TI, os profissionais formados em:

- Analista de segurança da informação
- Desenvolvedor full stack
- Gerente de engenharia de sistemas
- Gerente de engenharia de sistemas
- Cientista de dados
- Arquiteto de soluções de big data
- IT Business Partner

“É um profissional difícil de encontrar”, diz Jaime de Paula, CEO da Neoway. Na sua empresa são 200 engenheiros de software e apenas nove profissionais com o título de full stack, conta. É que desenvolvedores assim trabalham bem tanto na parte de infra-estruturar, de servidores (back-end), como também no desenvolvimento da interface (front-end). Sua atuação integrada valoriza seu passe, segundo Jaime de Paula. Formações em engenharia de software e ciências da computação são mais freqüentes, mas a característica mais marcante deste profissional é a experiência, entre cinco e 10 anos. “É alguém que já passou pela área de infra-estruturar, já desenvolveu back-office, já trabalhou com móbile”, diz Jaime de Paula. Inglês também precisa estar no currículo. Salários podem chegar a 20 mil reais, diz o CEO da Neoway. (PATI, 2016)

Segundo Veiga (2019) neste ano de 2019 o site eu sou DEV, fez uma matéria que questionava a carreira acadêmica da área da TI. Nela fala basicamente que os profissionais que buscam essa carreira, buscam ser bem-sucedidos porem nós sabemos que para tudo temos que ser dedicados para nós sermos bem-sucedidos em qualquer coisa que nós pretendemos fazer.

Mas de fato a área da tecnologia da informação está em constante crescimento, indo na contramão do mercado, em algumas áreas possuem até mais vagas do que profissionais, mas isso seda pela falta de experiência na área.

O mercado da TI está presente em qualquer empresa, pois cada vez mais vai ser necessário um profissional nessa área nas empresas, assim sendo fundamental o profissional da área da TI estar em constante atualização no mercado da informação.

A carreira acadêmica em TI é muito atrativa para profissionais que buscam uma carreira promissora. Mas sabemos que para ser bem-sucedido nessa área é necessário muita dedicação, empenho e paixão por tecnologia. De fato, a área de Tecnologia da Informação está em constante crescimento, indo na contramão do mercado, e algumas áreas possuem até mais vagas do que profissionais. O mercado de TI está presente em praticamente qualquer meio empresarial, sendo fundamental para o sucesso de uma organização que queira se mantiver atualizada no mercado. Existem diversas áreas para seguir em um carreira de TI, como por exemplo: E-commerce, Administrador de Banco de Dados, Programação, Suporte Técnico, Administrador de Redes, Qualidade de Software, Segurança da Informação e por aí vai... (VEIGA, 2019)

Para Borrachudo (2019), não e só de vitorias que um profissional da TI vive, na sua jornada para ser um produtor de conteúdo com será de 3 milhões de seguidores no seu canal do YouTube ele comenta que foi difícil chegar onde ele está com toda essa grandeza que ele construiu com os seus seguidores.

Fora do seu personagem, o Douglas Mesquita um produtor de conteúdo formado em TI fala que em cinco anos nunca imaginou que ia se tornar um embaixador da indústria de jogos eletrônicos com marcas famosas com a Ubisoft e a Azus, assim mostrando para todos não só os profissionais da TI que tudo é possível.

A história do Rato Borrachudo é o clássico caso do hobby que vira profissão. Formado e especializado em ciências da computação, antes do sucesso como youtuber, ele seguia carreira executiva em business inteligência numa instituição governamental. Apaixonado por game, um dia, ele resolveu filmar uma partida e postar na internet. Viralizou e virou hábito. A máscara de rato foi à forma que ele encontrou para evitar que a brincadeira prejudicasse seu trabalho. “Pensei no preconceito que poderia sofrer se descobrissem, fui numa loja e comprei uma máscara. Ali nasceu um personagem. Não é o Douglas que é famoso e, sim, o Rato Borrachudo”. Para 2019, a ideia de Douglas é dividir um pouco mais do seu conhecimento com os fãs, criando mais vídeos sobre tecnologia, de forma lúdica, sem perder o clima de zoação. (BORACHUDO, 2019).

Segundo a Merhy (2018), uma produtora de conteúdo que se formou na área da direito na PUC-Rio, fala como e ser uma mulher entre tantos homens na área produzindo conteúdo de jogos eletrônicos, fundadora de um time e uma empresa com seus 22 anos, mostrando que barreiras foram feitas para serem quebradas. Assim mostrando a todas as mulheres são capazes de fazerem sucesso em qualquer área ou com qualquer idade.

Oi, prazer, eu me chamo Nicolle Merhy! Foi na internet em que eu me encontrei e comecei a ser 100% quem eu queria ser, e eu fui aceita por isso. Não foi fácil, ainda não é, por isso que eu luto todos os dias para que todas as pessoas consigam o que eu consegui: respeito e igualdade. Foi assim que surgiu a Cherrygumms, uma menina que é apaixonada desde pequena pelo mundo dos jogos, pois teve como tutor o seu pai, e que nunca vai parar o seu trabalho, pois ama o que faz e ama seus fãs (que eu considero a minha família). Principal símbolo feminino do Brasil dos Esportes Eletrônicos, principalmente por estar quebrando as barreiras de preconceito e encorajando mulheres e seu público a entrar no mundo dos jogos. Estudante de Direito pela faculdade da PUC-Rio, carioca de beleza ímpar, educada, influenciadora e feminina, porém muito se engana quem acredita que ela seja acuada pela sua aparência frágil. Fora do jogo, Nicolle Merhy desenvolve o lado empresarial, sendo dona de um dos maiores times de Esporte Eletrônico latino-americano, que consta com mais de 50 jogadores em sua liderança: o Black Dragons eSports. (MERHY, 2018).

Segundo Delfino (2019), todo profissional da TI tem que ter 11 qualidades para se destacar:

- Um profissional de TI precisa ser criativo
- Empreendedorismo
- Dinamismo
- Conhecimento do negócio é fundamental para um profissional de TI
- Boa comunicação
- Conhecimento intrínseco da infraestrutura de redes
- Soluções
- Iniciativa
- Pró atividade
- Profissionalismo
- Gosto pelo que faz

Um Profissional de TI qualificado é sem dúvida nenhuma o sonho de qualquer grande empresa que busca por crescimento contínuo. O mercado de TI se mantém aquecido em virtude da grande demanda. A evolução tecnológica, a necessidade das empresas estarem presentes na internet e a implantação de inovações na gestão empresarial tem garantido boas vagas para profissionais da área. A utilização de novos sistemas de comunicação, como intranets e extranets, e sistemas para gestão, como ERP, BI e CRM, deixou de ser adiável. Por isso, as empresas permanecem na busca por profissionais de TI tanto para o desenvolvimento quanto para a manutenção. No entanto, o diploma de TI não é o único requisito que os recrutadores buscam em um candidato. Se você ainda não possui todas ou algumas das 11 qualidades de um bom profissional que vamos citar a seguir, tome cuidado: você pode ficar de fora! (DELFINO, 2019).

Em O que... (2019), fala um pouco de como e ser um profissional da área da TI, e um dos profissionais mais procurados pelas empresas de todos seguimentos.

A tecnologia, por si só, e imprescindível todo momento está em atualização para facilitar cada vez mais as atividades do dia a dia, assim facilitar processos, aumentar a produção e reduzir custos para as empresas e seus empresários, por isso se contrata um profissional da TI com uma boa qualificação.

O profissional de TI é o responsável por gerenciar as informações em uma organização, criando e distribuindo-as em redes de computadores, além de lidar com processamento de dados, engenharia de software, informática, hardwares e softwares. Mas não é só isso. Tudo bem se, há alguns anos, ele tomasse atitudes apenas para resolver problemas técnicos. Hoje, porém, isso não é mais suficiente devido à evolução do mercado e do papel do profissional, que tem poder para impactar diretamente as estratégias competitivas da empresa. Os profissionais da área se relacionam com diversos setores da organização, e devem estar aptos para dar orientações acerca do uso de softwares e implantação e administração de sistemas, a fim de impulsionar as atividades de todos os envolvidos. (O QUE... 2019).

4 ATIVIDADES DE ESTÁGIO

As atividades que eu faço no dia na empresa que presto serviço são de configuração de rede lógica, colocando ips físicos nos aparelhos telefônicos, fazendo o cabeamento dos pontos lógicos de cada setor de empresas que contrata o nosso serviço, configurando centrais telefônicas, organizando os seus ramais tanto analógicos como ips.

Consertando tomados lógicas com o conector CAT5, passando cabos lógicos para novos pontos assim gripando conectores RJ45 nas pontas para transmitir os dados da intranet ou da internet.

4.1 Recursos Utilizados

As ferramentas usadas são as desde um cabo lan, alicate de gripar, tomadas CAT5, conectores RJ45, testador de cabo, zumbidor para achar cabos, computador para configurar telefones ips e as centrais.

5 CONCLUSÃO

Minha conclusão trabalhando na empresa Dacservice, elas são muito boas, cada dia que estou na empresa eu aprendo coisas novas, e não me refiro só na carreira, mas também de lições de vida, pois eu penso que quando tu trabalhas numa empresa não tem que ser um robô só cumprir com os seus deveres, tem que existir uma relação de confiança entre líder e seus empregados são não tiver essa relação acredito que nada vai dar certo no serviço.

6 Bibliografia

BORACHUDO, Rato. **Rato Borrachudo: o gamer que é patrocinado até para perder na China.** 2019. Disponível em:

<<https://blog.publicidade.uol.com.br/2019/01/23/rato-borrachudo-o-gamer-que-epatrocinado-ate-para-perder-na-china/>>. Acesso em: 26 nov. 2019.

DELFINO, Pedro. **PROFISSIONAL DE TI – 11 QUALIDADES QUE VOCÊ PRECISA PARA SE DESTACAR.** Disponível em: <[https://e-](https://e-tinet.com/carreira/11qualidades-bom-profissional-de-ti/)

[tinnet.com/carreira/11qualidades-bom-profissional-de-ti/](https://e-tinet.com/carreira/11qualidades-bom-profissional-de-ti/)>. Acesso em: 26 nov. 2019.

MERHY, Nicolle. **Rainha dos Dragões.** 2018. Disponível em:

<https://www.facebook.com/pg/cherrygumms/about/?ref=page_internal>. Acesso em: 26 nov. 2019.

O QUE o profissional de TI faz? Entenda de uma vez por todas. Disponível em:

<<https://www.maisdados.com.br/o-que-o-profissional-de-ti-faz-entenda-de-uma-vezpor-todas/>>. Acesso em: 26 nov. 2019.

PATI, Camila. **7 profissionais mais disputados (agora) na área de TI.** 2016.

Disponível em: <<https://exame.abril.com.br/carreira/os-7-profissionais-maisdisputados-na-area-de-ti/>>. Acesso em: 17 nov. 2019.

VEIGA, Chistian. **Carreira acadêmica: vale a pena em TI?** 2019. Disponível em:

<<https://eusoudev.com.br/carreira-academica/>>. Acesso em: 17 nov. 2019.