



FACULDADE E ESCOLA TÉCNICA ALCIDES MAYA

Curso Técnico em Informática

**Parecer SEC/CEED 007/2016**

Rua Dr. Flores 396 - Centro - POA/RS

## **RELATÓRIO FINAL DE ESTÁGIO**

**INSTITUIÇÃO BENEFICENTE CORONEL MASSOT**

**DEIVIS CALDEIRA MAYSONAVE**

**Porto Alegre / RS**

**Abril/2019**



FACULDADE E ESCOLA TÉCNICA ALCIDES MAYA

Curso Técnico em Informática

**Parecer SEC/CEED 007/2016**

Rua Dr. Flores 396 - Centro - POA/RS

**DEIVIS CALDEIRA MAYSONAVE**

**Instituição Beneficente Coronel Massot**

Relatório de Estágio Curricular apresentado à disciplina Estágio Supervisionado do Curso Técnico em Informática da Faculdade e Escola Técnica Alcides Maya, como requisito parcial para obtenção do título de Técnico em Informática.

**Orientador: João Padilha Moreira**

**Direção da Escola Alcides Maya: Devanir Oss Emer Eizerik**

**Empresa: Instituição Beneficente Coronel Massot**

**Período: dd/mm/ano a dd/mm/ano**

**Porto Alegre / RS**

**Abril/2019**

# APROVAÇÃO

---

Direção Geral da Escola Alcides Maya

---

Professor Orientador Estágio

---

Estagiário

## **AGRADECIMENTO**

Agradeço a todos os professores que ministraram aula no curso de técnico de informática onde compartilharam seus conhecimentos de forma clara, intuitiva e motivadora para o desenvolvimento e aprendizado dos alunos.

Agradeço a meus familiares pelo apoio e motivação.

Agradeço aos amigos e colegas de trabalho pelos conhecimentos compartilhados, orientações e motivação para eu ir atrás dos meus sonhos e objetivos e evoluir na carreira de trabalho cada vez mais.

# SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO.....	5
2	DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DA EMPRESA.....	6
3	REFERENCIAL TEÓRICO .....	7
4	ATIVIDADES DE ESTÁGIO .....	8
4.1	Recursos Utilizados.....	8
5	CONCLUSÃO.....	10
	REFERÊNCIAS .....	11

# 1 INTRODUÇÃO

Este relatório tem por finalidade apresentar meu desenvolvimento no estágio curricular e descrever minhas atividades desempenhadas como Técnico de informática nas áreas de suporte técnico 01/02/2019 a 01/07/2019, na empresa IBCM de Porto Alegre – Brasil.

Apresento, inicialmente, brevemente a empresa, sua história e produtos, sua estrutura organizacional e unidades.

Posteriormente, discorro sobre: Referencial teórico; Atividade de estágio; Recursos utilizados; Conclusão e referências.

Por fim, analiso minha participação como estagiário Técnico de informática, exponho minhas conclusões sobre os resultados obtidos, dificuldades encontradas e experiências vivenciadas.

## 2 DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DA EMPRESA

Empresa responsável por todos os tipos de atendimento clínico, a credenciados e associados. Em 18 de setembro de 1928, por iniciativa do Sr. Comandante Geral da Brigada Militar, Coronel Claudino Nunes Pereira, foi criado o Instituto Beneficente Coronel Massot, mais tarde chamado de Instituição. A ideia surge com a centralização das Caixas de Auxílios existentes nos Corpos de Tropa, nas sugestões dos Comandantes de Unidades e Chefes de Serviços da Força. De 1928 a 1948, as práticas desenvolvidas guardavam relação com o setor público, vinculada a Brigada Militar. A origem está no Processo nº 4.137/1948, em que o Exmo. Sr. Governador do Estado aprova o Estatuto da Instituição Beneficente “Cel Massot”. (Apos.9344/2/9). Nesta fase, as publicações de interesse da IBCM faziam parte do Boletim Geral da Brigada Militar. As ações de assistência à saúde aos Policiais Militares e familiares eram desenvolvidas nos Quartéis da Brigada Militar por intermédio das Formações Sanitárias Regimentais.

A inovação nasce com a abertura às mudanças, como: “Novas ideias, novas atitudes: nossa IBCM”. A Diretoria Executiva empossada para o triênio 2008/2011, tem como Presidente o Ten Daniel Lopes dos Santos, cuja gestão leva o nome do “Sgt Salomão da Silva Fortes”, associado falecido no exercício das funções de Conselheiro do Conselho Deliberativo.

É a 1ª vez na história da IBCM que um Policial Militar do nível médio ocupa o cargo de Presidente, através do voto direto. A prioridade nos 80 anos é zelar pela expressão IBCM “Patrimônio do Associado”, concentrando esforços na busca dos recursos necessários, capazes de torná-la forte e sustentável. Para atender mais e melhor os associados, contamos com estrutura capacitada nas Policlínicas em Porto Alegre, com atendimento médico, enfermagem, odontológico, fisioterapia, laboratório de análises clínicas e de imagem.

O Centro Multidisciplinar de Saúde Mental Coletiva, no bairro Santana, atua nas áreas da psicologia, fonoaudiologia, nutrição, psicopedagogia e no Programa de Saúde Mental, que atende as pessoas com dependência química.

Atualmente a empresa contém 4 filiais, sendo elas em Porto Alegre no bairro Menino Deus, Partenon, Centro de Passo fundo e Santa Maria.

### **3 REFERENCIAL TEÓRICO**

O livro Introdução a Informática traz uma abordagem geral a respeito da área de informática no mercado atual. O texto enfoca a tecnologia e suas aplicações, discute questões éticas e os impactos sociais da tecnologia da informação, dando ênfase também ao tema "conectividade". Os autores tratam de temas relacionados aos sistemas operacionais para microcomputadores, hardware e comércio eletrônico (e-commerce), bem como o novo material sobre a ética. 'Introdução à Informática' traz entre outros temas, fabricação de microchips, softwares aplicativos, sistemas operacionais e é recomendado aos alunos dos cursos de administração, contabilidade e economia e também para qualquer pessoa, profissional ou não, interessada em entender a tecnologia nos dias de hoje.

Redes de Computadores traz uma abordagem as redes desenvolvidas a partir de 1990. Entretanto, há partir do ano 2000 também há uma grande quantidade de novos desenvolvimentos. O mais importante é o enorme crescimento das redes sem fio, incluindo 802.11, loops locais sem fio, redes celulares 2G e 3G, Bluetooth, WAP, i-mode e outras. Acompanhando essa tendência, foi acrescentado uma grande quantidade de material sobre redes sem fio.



Segurança da Informação é um tema muito abordado atualmente, ainda mais com o crescimento e desenvolvimento de novas tecnologias. É de vasta necessidade que um chefe de informática, chefe de empresa, diretor de alto nível de empresas deem visibilidade para esse assunto, com o mercado da tecnologia crescendo cada vez mais, novas oportunidades e vulnerabilidades também crescem junto, por isso a importância da segurança nas redes interna, máquinas de usuários, redes sem fio, servidores, sempre deve ter bastante atenção aos cuidados dos responsáveis encarregados para que não haja supostas falhas em sistemas, invasões indesejadas, roubos de identidade e outros empecilhos indesejados.

## **4 ATIVIDADES DE ESTÁGIO**

As atividades exercidas no estágio foram: Formatação de computadores e notebooks completamente, reinstalação de drivers, manutenção de todos os equipamentos de hardware que compõem desktops, organização de cabeamento estruturado em switches, racks, pontos lógicos, centrais telefônicas e centrais de rede. Configuração de servidores Linux e Windows. Implementação de projetos de redes. Manutenção de impressoras. Utilização de softwares para localizar arquivos e localizar máquinas em rede.

### **4.1 Recursos Utilizados**

Utilizado os seguintes softwares:

Treesize, para localizar os maiores arquivos que ocupam espaço no disco rígido.

Ccleaner, para fazer manutenção de registros antigos e apagar resíduos relevantes do computador.

IPscan, para fazer uma varredura na rede e buscar determinada máquina com determinado endereço de IP.

Hiresboot, utilizado para fazer reparação de sistemas corrompidos, quebras de senha no caso de esquecimento pelo usuário, remoção de vírus e diagnóstico de discos rígido corrompidos.

## 5 CONCLUSÃO

No curso técnico de informática, recebemos uma visão geral da área para depois ver qual nos interessamos mais para se especializa, um estágio na qual a especialização que escolhemos é fundamenta para o desenvolvimento e aprendizado. Nessa trajetória de estágio aprendi bastante pratica e conhecimento técnico, lidar com colegas internos e clientes externos, de forma que as pessoas se sintam satisfeitas com o resultado. No decorrer desse caminho obteve-se uma visão de outras especializações que não foram apresentadas no curso, então foi demasiadamente necessário realizar estágios para se aperfeiçoar as habilidades técnicas e melhorar pessoalmente.

Foi possível concluir, então, que o estágio foi uma grande oportunidade de complementar e aperfeiçoar a formação acadêmica, experiências profissionais e pessoais. Além de possibilitar uma primeira experiência profissional, temos a oportunidade de vivenciar o dia-a-dia empresarial nos diversos âmbitos, aumentar a nossa rede de contatos e adquirirmos uma preparação para o futuro mercado de trabalho. Por fim, afirmo que o estágio na IBCM foi enriquecedor e contribuiu muito para o meu desenvolvimento como Técnico de informática e como pessoa.

## REFERÊNCIAS

ANDREW S. Tanenbaum, David Wetherall, **Redes de Computadores**, Pearson Universidades; 1 de Maio de 2011.

EDISON Fontes, **Segurança da Informação**, Saraiva, 19 de dezembro de 2012

H. L. Capron, J. A. Johnson, **Introdução a Informática**, Pearson Universidades; 1 de Maio de 2004.