



FACULDADE E ESCOLA TÉCNICA ALCIDES MAYA

Curso Técnico em Informática

Parecer SEC/CEED 007/2016

Rua Dr. Flores 396 - Centro - POA/RS

RELATÓRIO FINAL DE ESTÁGIO

DEMHAB

Arthur Rodrigues Garighan

Porto Alegre / RS

Julho/2019



FACULDADE E ESCOLA TÉCNICA ALCIDES MAYA

Curso Técnico em Informática

Parecer SEC/CEED 007/2016

Rua Dr. Flores 396 - Centro - POA/RS

Arthur Rodrigues Garighan

RELATÓRIO FINAL DE ESTÁGIO

DEM HAB

Relatório de Estágio Curricular apresentado à disciplina Estágio Supervisionado do Curso Técnico em Informática da Faculdade e Escola Técnica Alcides Maya, como requisito parcial para obtenção do título de Técnico em Informática.

Orientador: João Padilha Moreira

Direção da Escola Alcides Maya: Devanir Oss Emer Eizerik

Empresa: DEM HAB

Período: 04/09/2018 a 19/06/2019

Porto Alegre / RS

Julho/2019

APROVAÇÃO

Direção Geral da Escola Alcides Maya

Professor Orientador Estágio

Estagiário

AGRADECIMENTO

Gostaria de agradecer a ajuda de meus orientadores e professores que me guiaram nesta jornada pelo conhecimento.

Agradeço também aos meus familiares que me apoiaram em tudo desde o início, e principalmente a deus por ter me dado forças até aqui.

SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO.....	6
2	DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DA EMPRESA	7
3	REFERENCIAL TEÓRICO	8
4	ATIVIDADES DE ESTÁGIO	9
4.1	Recursos Utilizados.....	9
5	CONCLUSÃO	10
6	REFERENCIAS.....	12

1 INTRODUÇÃO

O presente relatório descreve as atividades realizadas no estágio supervisionado do curso Técnico em Informática, desenvolvido no Departamento Municipal de Habitação (DEMHAB), que teve como objetivo principal adquirir maior conhecimento prático e Técnico na área de Informática, através da realização de tarefas na área da monitoria como também a softwares e suporte de equipamentos disponíveis na sala de informática.

Nas atividades de estágio está descrito o projeto de monitoria de informática e seus objetivos dentro de uma instituição de ensino. Já na metodologia vem às regras e as condutas em sala de aula que o estagiário deve seguir.

O embasamento teórico traz materiais virtuais e outras fontes utilizadas neste trabalho que tem por objetivo, apresentar a rotina dentro dos laboratórios, a educação vinculada à informática e a interação com as ferramentas junto ao educando, bem como as teorias e defesas nesse mundo globalizado e sendo cada vez mais inserido ao mundo digital.

Na parte que consta os recursos utilizados engloba os meios e ferramentas utilizadas durante o estágio, sendo tanto softwares, como também componentes de hardware. A seguir encontramos um breve resumo descrevendo o ponto de vista pessoal do estágio e o profissional com a avaliação sobre as oportunidades de crescimento na empresa proporcionada ao estagiário.

Já na parte final do trabalho temos a conclusão que é a opinião expressada pelo autor deste trabalho, de todas as atividades realizadas durante o processo de estágio curricular, bem como as suas expectativas e considerações finais. Logo a seguir temos as informações bibliográficas que é o resumo das fontes usadas como pesquisa para a realização deste trabalho. E por último o anexo que traz conteúdos que complementam esse trabalho curricular com fotos, ilustrações e documentos que ilustram as considerações feitas em todo o relatório.

2 DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DA EMPRESA

DEMHAB

Atualmente localizada na Av. Princesa Isabel Nº1115, Azenha, Porto Alegre – RS.

O Departamento Municipal de Habitação (DEMHAB), é a autarquia responsável por desenvolver a gestão da política habitacional de interesse social do Município, em conformidade com as Leis Vigentes.

O Departamento promove o acesso à moradia e ao solo urbano regularizado no âmbito do Plano Municipal de Habitação de Interesse Social de Porto Alegre. O DEMHAB desenvolve três eixos de atuação: regularização urbanística e fundiária, reassentamento e produção habitacional e cooperativismo habitacional e de trabalho.

Programa Regularização Urbanística e Fundiária: processo urbanístico, social e jurídico que objetiva a regularização da posse da terra para população de baixa renda, em seu local de origem, garantindo o acesso à infraestrutura urbana e melhorando as condições de moradia das famílias beneficiadas. A implementação das obras de urbanização serão viabilizadas com recursos próprios do Município, programa de financiamento de recursos do Governo Federal e de parcerias com entes privados.

Programa Reassentamento e Produção Habitacional: caracteriza-se pela produção de novos empreendimentos dotados de infraestrutura básica e solução habitacional, para o reassentamento das famílias cujos domicílios se encontram em áreas impróprias para moradia, além de facilitar o acesso as políticas públicas na implementação de serviços e equipamentos comunitários. A produção habitacional será realizada com recursos próprios do Município, programas de financiamento de recursos do Governo federal e de parceria com entes privados.

Programa Cooperativismos: é uma parceria entre setor público-representado pelo DEMHAB e demais secretarias municipais, adotando-se a intersectorialidade entre estas e a sociedade civil-representada pelas cooperativas habitacionais e de trabalho.

3 REFERENCIAL TEÓRICO

No estágio realizado no DEMHAB, o sistema operacional mais utilizado é o Windows. Devido a sua importância desde o seu lançamento e a forma que vem evoluindo com o passar do tempo segundo o autor:

Fernando de Souza Meireles (Cap.8 pág. 316) era convicto que “definitivamente, o Windows é uma realidade. Nos 194 países que a Microsoft comercializa o produto, esta sendo atingida a marca de 5 milhões de cópias vendidas desde o seu lançamento em maio de 1990. Mais de 1500 aplicativos já estão mundialmente disponíveis e as 50 mil cópias de kits de desenvolvimento sinalizam que o número de aplicativos tenderá a crescer exponencialmente em pouquíssimo tempo. O Windows alterou a forma de integração do usuário com o computador e, como tudo mudança para melhor, está imune ao retrocesso”.

No DEMHAB nós fazíamos manutenção preventiva semanalmente, de acordo com o autor:

Para TAVARES (2005, p. 20) os gestores de manutenção devem ter ampla visão e atuação sistêmica dentro de suas organizações, de tal forma que a diversidade de modelos e fundamentações do planejamento e controle da manutenção, plenamente consolidados, sejam úteis à maximização dos equipamentos, assim como os lucros da organização.

4 ATIVIDADES DE ESTÁGIO

Nesta seção serão apresentados os processos utilizados no laboratório, regras e comportamento dos estagiários.

A metodologia utilizada se baseou em um conjunto de regras definidos pelo DEMHAB, sendo elas:

- a) Prestar ajuda a todos os usuários com respeito e educação;
- b) Sempre estar à disposição para auxiliar servidores e demais estagiários;
- c) Orientar o usuário o modo correto da utilização dos equipamentos;
- d) Ser pontual;
- e) Manter a organização do laboratório de informática e equipamentos;
- f) Não permitir a instalação de softwares, exceto por pessoas autorizadas.

Caso houver violação de alguma regra estabelecida, o estagiário deverá informar o supervisor da informática. Se persistir, o usuário será advertido por inscrito e por fim terá seu logon suspenso.

4.1 Recursos Utilizados

Microsoft Office Word 2007;

Microsoft Office Excel 2007;

Libre Office;

Windows 7;

Windows 10;

Navegador Chrome;

Caixa de Som;

Mouse USB;

Mouse PS2; Teclado

ABNT 2 USB; Teclado

ABNT 2 PS2.

5 CONCLUSÃO

Sobre este estágio que obtive uma duração de mais de quatrocentas horas, com quatro horas diárias. Posso concluir que estou muito feliz e agradecido por ter tido a oportunidade de realizar meu estágio no DEMHAB. Cumprindo funções no setor de suporte e monitoria de informática, num ambiente saudável de trabalho.

Dito isto, agradeço o acolhimento, a paciência, a oportunidade e os conhecimentos que foram oferecidos a mim, durante toda a minha jornada neste estágio.

Esse período me influenciou muito para desenvolver minhas capacidades técnicas, e contribuindo para a evolução do meu caráter técnico e profissional. Assim como foi sendo também responsável por me levar a novos horizontes e perspectivas. Para mim foi muito gratificante, pois foi a melhor forma de demonstrar meus conhecimentos adquiridos durante o ano letivo e encarar o mercado de trabalho provando o meu valor.

REFERÊNCIAS

MEIRELLES, Fernando. **Informática, novas aplicações com microcomputadores**. Disponível em: <<https://www.estantevirtual.com.br/livros/fernando-de-souzameirelles/informatica-novas-aplicacoes-com-microcomputadores/1916256044>>. Acesso em: 02 jul. 2019.

MARCACINI, Augusto. **Gestão estratégica da manutenção**. Acesso em: 02 jul.2019

ATESTADO DE ATIVIDADES, PERÍODO E CARGA HORÁRIA

DECLARAÇÃO

DEM HAB declara que o estagiário **Arthur Rodrigues Garighan**, RG _____, realizou estágio curricular no Setor de Informática, no período de 04/09/2018 a 19/06/2019, cumprindo carga horária diária de 04 (quatro) horas e carga horária total igual ou superior a 400 (quatrocentas) horas.

Atividades desempenhadas: Atendimento a usuários do sistema, apoio a suporte de máquinas, de rede, e auxílio no esclarecimento de dúvidas de hardware e software aos servidores públicos.

Avaliação: Satisfatória () Não Satisfatória ()

Porto Alegre, 08 de junho de 2019.

Departamento Municipal de Habitação

**(CARIMBO DA EMPRESA E ASSINATURA DO RESPONSÁVEL PELA
EMPRESA (SETOR))**



FACULDADE E ESCOLA TÉCNICA ALCIDES MAYA

Curso Técnico em Informática

Parecer SEC/CEED 007/2016

Rua Dr. Flores 396 - Centro - POA/RS

Ficha de Avaliação

Nome do estagiário(a): Arthur Rodrigues Garighan

Orientação para o preenchimento desta ficha:

- 1- Ler atentamente cada item e atribuir uma nota de 1 a 5.
- 2- Cientificar o (a) estagiário (a) das notas atribuídas, assinando a ficha juntamente com o (a) estagiário(a).
- 3- Entregar esta ficha para o (a) estagiário(a).

Quesito	1	2	3	4	5
Pontualidade					
Assiduidade					
Cordialidade					
Colaboração					
Iniciativa					
Acato de Sugestões					
Desempenho durante o trabalho					
Conhecimento do conteúdo na área de atuação					
Relacionamento com os funcionários					
Utilização com clareza e domínio dos Softwares					

Opera equipamentos de informática com segurança					
-------------------------------------------------	--	--	--	--	--

Você aceitaria o(a) estagiário(a) como profissional atuando em sua empresa?

Carimbo e Assinatura da Empresa



Para uso da Escola

