

SCE - SISTEMA DE CONTROLE DE EQUIPAMENTOS

Matheus Peiter¹

João Padilha Moreira²

Alexandre Zanella³

Mario Oscar Steffen⁴

RESUMO

Este trabalho trata de um sistema desenvolvido para o gerenciamento de equipamentos de informática dentro de uma empresa, que é totalmente voltado para os responsáveis por realizarem as manutenções dos equipamentos, a movimentação entre os setores internos e necessitam constantemente consultar essas informações. O maior benefício desse sistema é, além de um registro de manutenção e movimentação estarem em um único local de fácil acesso, é o aumento da velocidade na solução de problemas por qualquer funcionário, novo ou antigo, pois consultando o histórico de manutenções dos equipamentos, poderá se ter uma informação muito mais rápido e conseqüentemente realizando a própria manutenção de maneira mais ágil e eficaz.

Palavras-chave: Gestão; Equipamentos; Controle; Sistema.

¹Acadêmico do Curso Superior de Tecnologia em Sistemas para Internet – Faculdade e Escola Técnica Alcides Maya – E-mail math.peiter@gmail.com

²Professor do Curso Superior de Tecnologia em Sistemas para Internet – Faculdade e Escola Técnica Alcides Maya – E-mail joao_moreira@alcidesmaya.edu.br

³Professor do Curso Superior de Tecnologia em Sistemas para Internet – Faculdade e Escola Técnica Alcides Maya – E-mail alexandre_zanella@alcidesmaya.edu.br

⁴Professor do Curso Superior de Tecnologia em Sistemas para Internet – Faculdade e Escola Técnica Alcides Maya – E-mail mario_steffen@alcidesmaya.edu.br

ABSTRACT

This work deals with a system developed for the management of computer equipment within a company, which is totally geared towards those responsible for carrying out equipment maintenance, the movement between internal sectors and constantly need to consult this information. The biggest benefit of this system is, in addition to a maintenance and movement record being in a single, easily accessible location, it is the increase in speed in solving problems by any employee, new or old, since consulting the maintenance history of the equipment, you will be able to have information much faster and consequently carrying out your own maintenance in a more agile and effective way.

Keywords: Management; Equipment; Control; System.

RESUMEN

Este trabajo trata de un sistema desarrollado para la gestión de equipos informáticos dentro de una empresa, el cual está totalmente orientado a los responsables de realizar el mantenimiento de los equipos, el movimiento entre sectores internos y la necesidad constante de consultar esta información. El mayor beneficio de este sistema es que, además de que un registro de mantenimiento y movimiento se encuentra en una ubicación única y de fácil acceso, es el aumento de velocidad en la resolución de problemas por parte de cualquier empleado, nuevo o antiguo, desde la consulta del historial de mantenimiento del equipos, será posible disponer de información mucho más rápido y en consecuencia realizar el mantenimiento en sí de una forma más ágil y eficaz.

Palabras llave: Gestión; Equipo; Control; Sistema.

INTRODUÇÃO

Com a constante evolução da tecnologia, a virtualização de processos está se tornando algo comum em todas as áreas; tendo em vista um melhor gerenciamento, maior velocidade na resolução de problemas e histórico de registros, este sistema busca padronizar e melhorar o gerenciamento de equipamentos de informática em uma empresa.

De acordo com REIS¹ (2008)

A informação sempre foi peça importante para a gestão das organizações. Nos últimos anos, essa importância cresceu tão vertiginosamente a ponto de tornar-se algo indispensável. A informação, hoje, é palavra chave nas organizações e ela deve ser rápida, precisa, formatada e disponível a todos os envolvidos.

Esta aplicação será voltada a um órgão público onde existe muita burocracia em todas as atividades, umas destas atividades é o gerenciamento de equipamentos que deve ser informado ao sistema do estado do Rio Grande do Sul que acaba não sendo feita corretamente devido restrição de acesso, além da necessidade deste informativo, necessitamos manter um controle de informações sobre cada equipamento, como manutenções e a disposição deles dentro da empresa, que atualmente é feita em papel, planilhas e blocos de nota, onde se perdem e divergem informações devido a falta de padronização.

Ainda segundo REIS¹ (2008)

A TI está mudando a maneira das organizações trabalharem. Ela está afetando todo o processo de criação de produtos e, por isso, está remodelando o próprio produto: a embalagem, os serviços e a informação que as organizações fornecem a seus clientes para criar valor agregado.

OBJETIVOS

Objetivo Geral

Esta aplicação será voltada diretamente ao gerenciamento de todos os equipamentos relacionados a informática tanto em hardwares e periféricos como em software em um único local, retirando todo o gerenciamento feito através dos atuais vários meios de controle, além de também padronizar as informações, facilitando a leitura dos registros e históricos.

De acordo com VALLE² (2008)

Crescente delegação de responsabilidades, em razão da necessidade da empresa em responder com velocidade maior às demandas dos clientes e usuários e em face da exigência de trabalhadores qualificados e comprometidos com a obtenção de ganhos de produtividade e qualidade.

Objetivos Específicos

Cadastramento de todos os equipamentos eletrônicos descrevendo todas as suas especificações.

Registro de todos os históricos de manutenção, realizados tanto internamente quanto pela garantia.

Histórico de uso; quais os locais que cada equipamento já foi instalado, incluindo o atual.

DESENVOLVIMENTO

O desenvolvimento está sendo realizado mantendo comunicação com todos os colaboradores que desempenham as atividades que contemplam o sistema, tendo assim um desenvolvimento mais linear, com uma constante evolução e implementação de funcionalidade trazendo a melhor usabilidade possível.

Devido às dificuldades decorrentes da pandemia, o projeto está pausado até a volta das atividades presenciais para dar sequência ao desenvolvimento e futuramente a implementação do sistema.

REFERÊNCIAS

REIS, Daniel. **A importância da tecnologia da informação nas estratégias das organizações contemporâneas.** UMC.

Disponível em:
<<ftp://ftpaluno.umc.br/Aluno/Godinho/GovernancaTI/Aimportanciadatinasestrategias.pdf>>
Acessado em: 16 out. 2020.

VALLE, Bejamim. **Tecnologia da informação no contexto organizacional.** Revista Ibict.

Disponível em: <<http://revista.ibict.br/ciinf/article/view/669>>.
Acessado em: 23 out. 2020.